



**MINISTERO della PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**

L.go Lazzari, 2 – 21029 Vergiate (Va)

tel. 0331 946297 fax 0331 964006

email ufficiale: vaic83400c@istruzione.it

sito web: <http://www.comprensivovergiate.it>

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA

Redatto ai sensi dell'art. 34, comma 1, lettera g)
e Allegato B – Disciplinare Tecnico, Regola 19
del Decreto Legislativo 30/ giugno 2003 n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali"

Revisione del marzo 2008

SOMMARIO

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SULLA SICUREZZA - LINEE GUIDA

1 ELENCO DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI

- 1.1 Premessa metodologica
- 1.2 Categorie e natura dei dati trattati
- 1.3 Soggetti cui si riferiscono i dati
- 1.4 Finalità del trattamento
- 1.5 Modalità di trattamento
- 1.6 Trattamento effettuato tramite un sito web

2 DISTRIBUZIONE DEI COMPITI E DELLE RESPONSABILITÀ

- 2.1 La struttura organizzativa
- 2.2 Incaricati del trattamento dei dati
- 2.3 Lista degli incaricati
- 2.4 Responsabilità dei trattamenti

3 ANALISI DEI RISCHI CHE INCOMBONO SUI DATI

- 3.1 Tabella di riepilogo dell'analisi dei rischi

4 MISURE DI SICUREZZA

- 4.1 Integrità dei dati e dei sistemi: Misure di sicurezza adottate o da adottare
- 4.2 Sistemi di autenticazione informatica e di autorizzazione
- 4.3 Ulteriori misure di sicurezza

5 RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITÀ DEI DATI

- 5.1 Procedure di ripristino

6 PREVISIONE DI INTERVENTI FORMATIVI

- 6.1 Formazione di base
- 6.2 Formazione specifica

7 VERIFICA DELLE MISURE DI SICUREZZA

8 PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

9 ELENCO ALLEGATI

ELENCO DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI

1.1 Premessa

Il presente documento intende fornire una valutazione di criteri tecnici ed organizzativi e l'adozione di misure minime e idonee finalizzate alla protezione delle aree e dei locali interessati a misure di sicurezza, nonché sui criteri adottati per assicurare l'integrità dei dati. E' assunto come parte integrante del presente documento il D.M. n. 305 del 7.12.2006 "Regolamento recante identificazione dei dati sensibili e giudiziari trattati e delle relative operazioni effettuate dal Ministero della pubblica istruzione, in attuazione degli articoli 20 e 21 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante «Codice in materia di protezione dei dati personali».

Le misure di sicurezza sono adottate sulla base di approfondita analisi dei rischi che verranno riviste annualmente e ogni qualvolta si verifichi un cambiamento significativo del contesto.

L'individuazione dell'Assistente Amministrativa sig.ra Marinella Brebbia quale Responsabile del Trattamento dei Dati è stata effettuata su indicazione verbale del Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi, sig.ra Paola Rossi, che non ha accettato l'incarico.

1.2 Categorie e natura dei dati trattati

La scuola tratta esclusivamente per i propri fini istituzionali:

- dati ordinari degli alunni e delle loro famiglie, del personale e dei fornitori;
- dati sensibili di alunni, di genitori e del personale solo in casi e situazioni particolari;
- dati giudiziari in casi del tutto eccezionali.

All'interno dei propri compiti istituzionali fornisce e riceve i dati a e da altri Enti quali:

- Ente territoriale
- Uffici centrali e periferici della Pubblica Amministrazione
- Uffici Asl, Aziende Ospedaliere, strutture sanitarie private, convenzionate o no
- Istituto Bancario Tesoriere

Tipologie di archivio :

	dati ordinari	dati sensibili	dati giudiziari
Archivio cartaceo	X	X	X
Archivio elettronico	X	X	
Copie di archivi elettronici	X	X	

Descrizione archivi elettronici

	Tipologi a dati	Hardware	Software	Diffusione	Responsabile	Soggetti destinatari
Anagrafe alunni	ordinari	Rete Segreteria PC D.S.	- Sissi - SIDI - INVALSI - fornito USP - Documenti (word /word pad / star word/adobe acrobat/ fogli elettronici / database...)	- Interni alla P. Amm. - enti locali	M. Brebbia	- Personale docente, ATA segreteria - Altri Istituti Scolastici - USP, USR e EE.LL.
	sensibili	Rete Segreteria PC D.S.	- Sissi - SIDI - documenti	- Interni all'Amm. scol. - enti locali	D.S. M. Brebbia	- Personale docente

Anagrafe personale	ordinari	Rete Segreteria	- Sissi - SIDI - INVALSI - fornito USP - fornito da CP Impiego, Inps, Inpdap - Documenti (word /word pad / star word/adobe acrobat/ fogli elettronici / database...)	- Interni alla P. Amm. - ist. tesoriere	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A. - funzionari istituto tesoriere
	sensibili	Rete Segreteria PC - D.S.	- documenti	- Interni all'Amm. scol.	D.S. M. Brebbia	- funzionari P.A.
Contabile personale	ordinari	- 3 PC Uff. contabilità - PC DSGA	- SISSI - SIDI - documenti	- Interni alla P. Amm. - ist. tesoriere	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A. - funzionari istituto tesoriere
	sensibili	- 3 PC Uff. contabilità - PC DSGA	- SISSI - documenti	- Interni alla P. Amm.	D.S. M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A.
fornitori	ordinari	Rete Segreteria	- SISSI - documenti	- Interni alla P. Amm.	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A.

Descrizione archivi cartacei

	Tipologi a dati	Locale	Ufficio gestore del trattamento	diffusione	responsabile	Soggetti destinatari
Anagrafe alunni	ordinari	Segreteria Aff. Generali Classi Archivio	Segreteria Corpo docenti	- Interni alla P. Amm. - enti locali	D.S. M. Brebbia	- Personale docente, educativo, ATA - responsabili progetti in collaborazione e EE.LL. - albo
	sensibili	Segreteria e Ufficio Dirigenza	Idem c.s.	- Interni all'Amm. scol. - Servizi Sanitari e Sociali	D.S. M. Brebbia	- docenti - responsabili EE.LL
Anagrafe personale	ordinari	Segreteria Ufficio Dirigenza Archivio	Segreteria	- Interni alla P. Amm. - ist. tesoriere	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A. - funzionari istituto tesoriere - albo
	sensibili	Segreteria Ufficio Dirigenza	Segreteria	- Interni all'Amm. scol.	D.S. M. Brebbia	- funzionari P.A.
Contabile personale	ordinari	Segreteria Ufficio Dirigenza Archivio	Segreteria	- Interni alla P. Amm. - ist. tesoriere	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A. - funzionari ist. Tesoriere - albo

	sensibili	Segreteria Ufficio Dirigenza Archivio	Segreteria	- Interni alla P. Amm.	D.S. M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A.
Fornitori	ordinari	Segreteria Ufficio Dirigenza Archivio	Segreteria	- Interni alla P. Amm. - Ist. tesoriere	M. Brebbia	- segreteria - funzionari P.A. - albo - Ist. tesoriere

1.3 Soggetti cui si riferiscono i dati

La scuola tratta dati riferiti:

- agli alunni forniti direttamente dalle famiglie, dall'anagrafe comunale, da servizi socio-sanitari, da altri istituti scolastici
- al personale forniti direttamente dagli stessi o dalla P.A.: si assumono completamente le **"Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico" - 14 giugno 2007** (G.U. 13 luglio 2007, n. 161), come parte integrante del presente Documento
- ai fornitori forniti direttamente dagli stessi

1.4 Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è finalizzato strettamente alle esigenze del servizio scolastico con garanzia di riservatezza e protezione, con ricorso il più possibile all'anonimato nell'utilizzo dei dati all'esterno della scuola.

Il trattamento è disciplinato per assicurare sia la tutela dei diritti sia i principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia del trattamento stesso.

1.5 Modalità di trattamento

I dati sono:

- trattati in modo lecito e con correttezza,
- raccolti e registrati per scopi istituzionali esplicitati ai soggetti coinvolti,
- controllati nell'esattezza e aggiornati,
- conservati in forma che consenta l'identificazione dell'interessato per i periodi di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.

1.6 Trattamento effettuato tramite un sito web

La scuola riporta sul proprio sito web unicamente i nominativi dei docenti e del personale ATA dell'organigramma ed eventualmente i nominativi di fornitori riportati nel programma annuale e di collaboratori esterni utilizzati nei progetti. In caso di presentazione di elaborati degli studenti, non ci sono di norma indicati per esteso i nominativi degli alunni. Non è autorizzato il trattamento di altri dati.

Per via telematica sono trattati dati del personale all'interno del sistema centrale del Ministero, o di altri Uffici centrali periferici della Pubblica Amministrazione, con di password di accesso.

Per iniziative di formazione e progetti sono forniti i dati strettamente necessari del personale coinvolto previa loro autorizzazione e con garanzie dei soggetti richiedenti di non utilizzarli in altri contesti.

Nel caso di concorsi a cui la scuola aderisce può esserci la necessità di fornire nominativi di alunni con autorizzazione dei genitori.

2 DISTRIBUZIONE DEI COMPITI E DELLE RESPONSABILITÀ

2.1 La struttura organizzativa: incaricati del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento è la scuola in rapporto alla propria autonoma decisione sul trattamento dei dati. Come Legale Rappresentante dell'Istituto il Dirigente Scolastico è il Titolare del trattamento, il quale individua e definisce le aree di organizzazione e responsabilità.

Data la rilevanza della segreteria nel trattamento dei dati il principale responsabile dovrebbe essere il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi che ha tuttavia indicato una diversa figura nell'Assistente Amministrativa Marinella Brebbia, che a sua volta –in collaborazione con il Titolare, assegna gli incaricati interni di diverse tipologie del trattamento.

Non sono previsti responsabili esterni, salvo le necessità temporanee e definite di fornitura di servizi stampa di schede di valutazione degli alunni, individuate per l'a.s. 2007-08 nella ditta Spaggiari

Ai docenti e ai collaboratori scolastici sono fornite istruzioni per la riservatezza del trattamento.

2.2 Lista degli incaricati

Il D. S. Titolare del trattamento e l'Assistente Amministrativa Responsabile del trattamento dei dati:

- curano la stesura dei testi delle informative dirette alle diverse categorie di interessati: genitori, personale e fornitori;
- vigilano sulla corretta gestione delle stesse informative e del ritorno dei consensi;
- controllano l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del codice della Privacy;
- provvedono alla diramazione di apposite circolari interne in materia di normativa sulla protezione dei dati personali;
- provvedono agli adempimenti previsti nei confronti del Garante;
- definiscono e assegnano formalmente gli incarichi interni e vigilano sulla loro corretta esecuzione.

Gli Assistenti Amministrativi, tenuto conto dell'organizzazione della segreteria, sono tutti Incaricati del trattamento dei dati degli archivi della scuola con specifici compiti riguardo ad aree loro assegnate:

- anagrafe alunni
- anagrafe docenti
- anagrafe personale ata
- anagrafe fornitori

Sono responsabili di attenersi alle prescrizioni contenute nel Documento Programmatico e alle direttive del Titolare e del Responsabile, in cui tra l'altro è specificato di

- non modificare i trattamenti esistenti o introdurre altri trattamenti senza esplicita autorizzazione,
- rispettare e far rispettare le norme di sicurezza per la protezione dei dati,
- informare il responsabile in caso di criticità o incidenti circa la sicurezza.

I docenti sono responsabili di curare la tutela e gestire con riservatezza i dati degli alunni e delle famiglie che ricevono dalla Segreteria, direttamente dagli alunni e dalle loro famiglie. Particolarmente delicata è la gestione dei documenti che comprendono dati del profilo e personalità degli alunni.

I collaboratori scolastici sono responsabili del trattamento dei dati di alunni e docenti di cui vengono a conoscenza ed in possesso nell'esercizio delle loro mansioni.

2.3 Istruzioni per gli incaricati

In relazione alla specifica area di reperimento, archivio e gestione dati, sono tenuti a garantire:

- riservatezza: prevenire l'accesso non autorizzato alle informazioni;
- integrità dei dati: vigilare sulla loro accuratezza e completezza e proteggere da alterazioni per incidenti o abusi;
- disponibilità: fornire le informazioni quando occorre e in contesti pertinenti.

Indicazioni specifiche in rapporto alla responsabilità dell'area assegnata sono indicate nell'apposito manuale

2.4 Responsabilità dei trattamenti

Il Responsabile ha responsabilità di coordinamento e in particolare di:

- promuovere lo sviluppo, realizzazione e mantenimento dei programmi di sicurezza del presente Documento Programmatico
- informare il D.S. sulle non corrispondenze con le norme di sicurezza e su eventuali incidenti
- attivare addestramento degli incaricati in rapporto ai compiti assegnati e monitorare la corrispondenza alle regole della sicurezza, informando il D.S. e il D.S.G.A.

Gli adempimenti relativi alla privacy, alla sicurezza e al controllo sono in carico a tutto il personale in rapporto ai propri ambiti di lavoro.

Indicazioni specifiche vengono fornite con circolari interne.

Il controllo e il monitoraggio viene effettuato con l'ausilio dei Referenti di plesso che hanno il compito di vigilare e segnalare gli incidenti al Responsabile.

3 ANALISI DEI RISCHI CHE INCOMBONO SUI DATI

3.1 Tabella di riepilogo dell'analisi dei rischi

RISCHI	Sì/NO	Descrizione IMPATTO sulla sicurezza (gravità: alta/media/bassa)
Comportamenti degli operatori		
1. sottrazione di credenziali di autenticazione	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Molto bassa
2. carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria	Sì	Grado di sensibilità: Basso Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Media
3. Comportamenti sleali e fraudolenti	NO	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Molto bassa
4. Errore materiale	Sì	Grado di sensibilità: Basso Grado di vulnerabilità: Medio Capacità di minaccia: Media
Eventi relativi agli strumenti		
1. Azioni di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Medio Capacità di minaccia: Media
2. Spamming o tecniche di sabotaggio	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Alto Capacità di minaccia: Alto
3. Malfunzionamento, indisponibilità, degrado degli strumenti	Sì	Grado di sensibilità: Basso Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso
4. Accessi esterni non autorizzati	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso

Eventi relativi al contesto		
1. Accessi non autorizzati a locali e reparti ad accesso ristretto	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Medio Capacità di minaccia: Media
2. Sottrazione di strumenti contenuti dati	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Medio Capacità di minaccia: Media
3. Eventi distruttivi, naturali o artificiali	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso <i>Movimenti tellurici: Molto basso</i> <i>Scariche atmosferiche: Molto basso</i> <i>Incendi: Molto basso</i> <i>Allagamenti: Medio</i>
4. Eventi distruttivi dolosi	Sì	Grado di sensibilità: Alto Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso
5. Eventi accidentali o dovuti a incuria	Sì	Grado di sensibilità: Basso Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso
6. Guasto a sistemi complementari: impianto elettrico	Sì	Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso
7. Errori umani nella gestione della sicurezza fisica	Sì	Grado di sensibilità: Basso Grado di vulnerabilità: Basso Capacità di minaccia: Basso

4 MISURE DI SICUREZZA

Misure generali:

-I dati del personale, degli alunni e dei fornitori vengono acquistati unicamente attraverso la segreteria in modalità e funzioni predefinite (assunzioni di servizio, iscrizioni, instaurazione di rapporti di collaborazione).

-Solo per strette esigenze di servizio e di attività della scuola, vengono comunicati dati al personale interno e all'esterno; tutti i soggetti che ricevono dati dalla scuola sono tenuti alla sicurezza dei dati.

-Duplicazione in forma cartacea e mediante backup degli archivi di dati informatizzati per consentirne il ripristino in casi di danneggiamento.

- Pianificazione della dislocazione degli archivi e della loro protezione.

- Al personale interno vengono date precise disposizioni per la sicurezza e si vigila sulla garanzia di sicurezza dei soggetti esterni (istituti scolastici, amministrazione pubblica, uffici comunali, ufficio cassiere).

- Al personale, ai genitori e fornitori vengono date lettere informative sulla gestione dei dati.

4.1 Integrità dei dati e dei sistemi: misure di sicurezza adottate o da adottare

RISCHI	Misure di sicurezza	adottata	Da ado.
Comportamenti degli operatori			

1. sottrazione di credenziali di autenticazione	<p>Dati e trattamenti di tipo informatizzato</p> <p>Misure: cambio ogni trimestre delle credenziali; alcuni dati accessibili con password non modificabili sono crittografati</p> <p>Strutture o persone addette: tutto il personale di segreteria</p>	SI'	
2. carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria	<p>Dati e trattamenti di ogni tipo</p> <p>Misure: indicazioni operative chiare, motivazione alla cultura della sicurezza, monitoraggio dei comportamenti, promozione di supporto reciproco tra il personale</p> <p>Strutture o persone addette:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutto il personale di segreteria in modo particolare - tutto il personale docente - tutti i collaboratori scolastici 	SI'	
3. Comportamenti sleali e fraudolenti	<p>Dati e trattamenti di ogni tipo</p> <p>Misure: indicazioni di comportamenti da adottare e sistema di incarichi che consenta il controllo e l'individuazione di responsabilità</p> <p>Strutture o persone addette:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tutto il personale di segreteria in modo particolare - tutto il personale docente - tutti i collaboratori scolastici 	SI'	
4. Errore materiale	<p>Dati e trattamenti di ogni tipo</p> <p>Misure: indicazioni di comportamenti da adottare e sistema di incarichi che consenta il controllo e l'individuazione di responsabilità; promozione di supporto reciproco tra il personale</p> <p>Strutture o persone addette: tutto il personale</p>	SI'	
Eventi relativi agli strumenti			
1. Azioni di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno	<p>Dati e trattamenti di tipo informatizzato</p> <p>Misure: Installazione di Antivirus e costante aggiornamento e scansione</p> <p>Strutture o persone addette: personale di segreteria e responsabili di laboratorio</p>	SI'	
2. Spamming o tecniche di sabotaggio	<p>Dati e trattamenti di tipo informatizzato</p> <p>Misure: Installazione di Firewall</p> <p>Strutture o persone addette: personale di segreteria e responsabili di laboratorio</p>	SI'	
3. Malfunzionamento, indisponibilità, degrado degli strumenti	<p>Dati e trattamenti di tipo informatizzato</p> <p>Misure: Sostituzione del parco macchine interessate al trattamento dei dati e assistenza interna Assistenza esterna in caso di necessità</p> <p>Strutture o persone addette: personale di segreteria e responsabili di laboratorio</p>	SI'	

4. Accessi esterni non autorizzati	Dati e trattamenti di tipo informatizzato Misure: sorveglianza accessi durante l'attività; consegna di chiavi dei locali e degli armadi solo agli addetti; regolamentazione accesso ai laboratori multimediali e loro blindatura Strutture o persone addette: tutto il personale e in particolare collaboratori scolastici per gli accessi e docenti per gestione dei laboratori	SI'	
Eventi relativi al contesto			
1. Accessi non autorizzati a locali e reparti ad accesso ristretto 2. Sottrazione di strumenti contenuti dati	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: sorveglianza accessi durante l'attività; consegna di chiavi dei locali e degli armadi solo agli addetti; regolamentazione accesso ai laboratori multimediali e loro blindatura; antifurto Strutture o persone addette: tutto il personale in relazione alle responsabilità di gestione e di sorveglianza	SI'	
3. Eventi distruttivi, naturali o artificiali	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: Adozione di sistemi di sicurezza antincendio e antifurto; dotazione di gruppi di continuità elettrica Strutture o persone addette: responsabili sicurezza e sorveglianza		X
4. Eventi distruttivi dolosi	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: Antincendio, antifurto Strutture o persone addette: responsabili sicurezza e sorveglianza	SI'	X
5. Eventi accidentali o dovuti a incuria	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: Indicazioni operative, incarichi e monitoraggio dei comportamenti Strutture o persone addette: tutto il personale e personale esterno autorizzato	SI'	
6. Guasto a sistemi complementari: impianto elettrico	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: al momento non sono state individuate misure adottabili oltre a quelle già sopra descritte Strutture o persone addette: //		X
7. Errori umani nella gestione della sicurezza fisica	Dati e trattamenti di ogni tipo Misure: al momento non sono state individuate misure adottabili oltre a quelle già sopra descritte Strutture o persone addette: //		X

Nel manuale al personale di segreteria sono riportate le seguenti indicazioni:

- comportamenti di prevenzione
- modalità e tempi di effettuazione copie di sicurezza e backup
- tempi e incarichi di verifica del funzionamento del sistema di antivirus

4.2 Sistemi di autenticazione informatica e di autorizzazione

Sono individuate le seguenti tipologie e gestioni in atto di autorizzazioni all'accesso:

- Autorizzazioni provvisorie: al momento non previste
- Autorizzazioni per il personale non dipendente: non sono previste;
- Autorizzazione all'accesso agli strumenti: solo al personale di segreteria e docenti sostituiti e/o incaricati dal dirigente scolastico
- Autorizzazioni agli incaricati del trattamento: definizione in manuale e adeguamenti annuali in base agli incarichi interni

Il Titolare del trattamento custodisce le seguenti credenziali:

- codice identificativo personale e password dei sistemi SISSI/SIDI/aree riservate USR/USP/INVALSI/CPI/INPS/INPDAP/ISTITUTO TESORIERE
- password di accesso ai dati sui PC

4.3 Ulteriori misure di sicurezza

- Internet : l'accesso da parte del personale di segreteria è effettuato unicamente per servizio secondo le indicazioni organizzative del DGSA; l'accesso da parte dei docenti è regolamentato da accordi interni (regolamento uso dei laboratori informatici); l'accesso da parte degli alunni è gestito e controllato sempre dai docenti responsabili degli alunni e delle attività; l'accesso ad altro personale interno o esterno avviene solo su richiesta motivata e con autorizzazione del D.S.
- Posta Elettronica: sono previste le stesse modalità di accesso ai computer e a internet.

5 RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITA' DEI DATI

5.1 Procedure di ripristino

Nel manuale operativo del personale di segreteria sono dettagliate le scadenze per la creazione dei backup delle varie tipologie di dati presenti nei PC secondo i seguenti criteri:

- organizzazione di archivi personali con pianificazione di cartelle con ragionata corrispondenza alle tipologie di lavorazione e procedure in gestione;
- distinzione tra gestione temporanea di documenti e gestione permanente;
- gestione degli archivi individuali con criteri esplicitati per consentire la facile consultazione e il recupero di documenti da parte di D. S., D.S.G.A. o Responsabile, in caso di assenza del personale addetto;
- coordinamento degli archivi a livello di segreteria e direzione per le parti di lavorazione in comune;
- copia di sicurezza delle proprie cartelle;

Questi criteri di gestione consentono il ripristino di dati con economia di tempi e risorse.

La scuola costruisce per quanto necessario un archivio cartaceo; i corrispondenti dati informatici che andassero dispersi potranno essere recuperati con pianificazione dei tempi e degli incarichi al personale di segreteria disposto dal DGSA. Nel caso di perdita di dati cartacei registrati su archivi informatici il recupero avverrà con la ristampa e l'eventuale regolarizzazione del documento (firme e protocolli).

6 PREVISIONE DI INTERVENTI FORMATIVI

6.1 Formazione di base

E' basata sull'informazione al personale attraverso la diffusione del presente documento Programmatico e con la diffusione dei manuali operativi.

6.2 Formazione specifica

La formazione a personale con particolari incarichi viene data su base di:

- rilevazione di problemi e difficoltà di gestione
- iniziative dell'amministrazione per la specializzazione delle competenze

7 VERIFICA DELLE MISURE DI SICUREZZA

Il Responsabile del trattamento dei dati verifica

- eventuali violazioni dell'accesso fisico ai locali dove si svolge il trattamento: giornalmente in base a segnalazione dei collaboratori scolastici che si occupano della vigilanza dei locali
- eventuali violazioni all'accesso informatico.

8 PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

1° fase (entro giugno 2008):

- interventi di sicurezza sugli apparati logistici e informatici
- diffusione dei documenti e sensibilizzazione del personale in rapporto alle specifiche responsabilità
- avvio del sistema di monitoraggio per la rilevazione delle problematiche

2° fase (a.s. 2008-2009):

- completamento degli interventi di sicurezza in particolare sugli apparati e le reti di tipo informatico
- monitoraggio del trattamento per la rilevazione dei problemi
- interventi mirati sulle problematiche che emergono.
- revisione della documentazione dei manuali operativi sulla base della problematiche e modifiche organizzative.

9 ELENCO ALLEGATI

- 1.- Manuale della sicurezza contenente le indicazioni al personale.
- 2.- **"Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico" - 14 giugno 2007 (G.U. 13 luglio 2007, n. 161)**
- 3.- Testi delle informative
- 4.- D.M. 305/2006



**MINISTERO della PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**

L.go Lazzari, 2 – 21029 Vergiate (Va)

tel. 0331 946297 fax 0331 964006

email ufficiale: vaic83400c@istruzione.it

sito web: <http://www.comprensivovergiate.it>

**MANUALE OPERATIVO
SICUREZZA E TRATTAMENTO DATI**

INTRODUZIONE PER TUTTO IL PERSONALE

Tutto il personale è tenuto a:

- a. comportamenti di prevenzione
- b. riservatezza
- c. non modificare i trattamenti esistenti o introdurre altri trattamenti senza esplicita autorizzazione
- d. rispettare e far rispettare le norme di sicurezza per la protezione dei dati
- e. informare il responsabile in caso di criticità e incidenti circa la sicurezza
- f. coordinarsi con il resto del personale per evitare vuoti o incongruenze nella questione dei dati e degli strumenti
- g. custodire con estrema cura e attenzione le chiavi dei locali in loro possesso e segnalare immediatamente ogni perdita o furto
- h. verificare accuratamente la chiusura delle imposte prima della chiusura
- i. verificare accuratamente la chiusura di tutti gli accessi al termine delle attività
- j. verificare che i documenti siano depositati in luogo adeguatamente protetto

ISTRUZIONI SPECIFICHE PER IL PERSONALE ATA SEGRETERIA

Gli assistenti amministrativi che operano in modo rilevante con trattamento dei dati devono avere particolare riguardo a:

- prevenire l'accesso non autorizzato alle informazioni (garanzia di riservatezza)
 - vigilare sulla loro accuratezza e completezza e proteggere da alterazione per incidenti o abusi (garanzia di integrità dei dati)
 - fornire le informazioni quando occorre e in contesti pertinenti (garanzia di disponibilità)
1. Al fine di evitare la sottrazione di credenziali di autenticazione, tutta la documentazione cartacea delle password e dei codici di accesso a documenti informatici esistenti nella scuola devono essere depositate e conservate a cura del DSGA in luogo e forme protette di sono a conoscenza unicamente il DSGA e DS . I tesserini e le relative password personali di accesso devono essere rigorosamente custodite da ciascun assegnatario e consegnate al DSGA nel caso di assenze prolungate o trasferimento.
 2. La posta elettronica della scuola deve essere consultata su WEB e scaricata soltanto se presenta garanzie di sicurezza del mittente. Tutte le e-mail dubbie vanno inserite nell'apposita cartella "SPAM" ("INDESIDERATA") per la successiva eliminazione da parte del D.S. Nel caso di incertezze consultare il DS. Non utilizzare supporti e programmi esterni prima di averli sottoposti a scansione antivirus. Gli incaricati scaricano e consultano giornalmente la posta elettronica, inseriscono nella cartella "SCARICATE" le mail stampate. Periodicamente si archiveranno i messaggi di posta elettronica. Nel computer assegnato organizzare il proprio archivio e aggiornarlo.
 3. Ogni 15 giorni effettuare scansione, deframmentazione e pulizia del disco segnalando problematiche evidenziate.
 4. Ogni settimana effettuare il Backup del proprio lavoro. A tal fine verranno successivamente indicati i criteri, non appena definita la tipologia e riorganizzata la struttura della rete di Segreteria. In linea generale si indicano i seguenti criteri:
 - organizzazione di archivi personali con pianificazione di cartelle con ragionata corrispondenza alle tipologie di lavorazione e procedure in gestione;
 - gestione degli archivi individuali con criteri esplicitati per consentire la facile consultazione e il recupero di documenti da parte del D. S. e del D.S.G.A. in caso di assenza del personale addetto;
 - coordinamento degli archivi a livello di segreteria e dirigenza per le parti di lavorazione in comune;
 - copia di sicurezza delle proprie cartelle;
 5. Indicare nei propri documenti: intestazione della scuola e a piè pagina i riferimenti per l'individuazione del compilatore e dell'archivio.
 6. Al termine del proprio servizio, spegnere il proprio PC, se ciò non compromette la prosecuzione del lavoro altrui, riporre i documenti di lavoro negli armadi o cassette che andranno richiusi e depositare le chiavi nel raccoglitore. Al termine dell'orario di segreteria spegnere tutti i computer e la strumentazione connessa e accertarsi che tutte le imposte e porte di accesso alla segreteria siano chiuse, salvo incarichi ai collaboratori scolastici.
 7. I docenti o gli assistenti amministrativi che svolgono somministrazione di test con registrazione degli esiti per via informatica sono tenuti a consegnare al Dirigente Scolastico tutto il materiale cartaceo e informatico che non sia più necessario alla consultazione da parte dei docenti.

ISTRUZIONI SPECIFICHE PER IL PERSONALE DOCENTE

- a) I docenti sono responsabili di curare la tutela e gestire con riservatezza i dati degli alunni e delle famiglie che ricevono dalla Segreteria, direttamente dagli alunni e dalle loro famiglie. Particolarmente delicata è la gestione dei documenti che comprendono dati del profilo e personalità degli alunni. I docenti ricevono ad inizio anno scolastico i dati degli alunni della loro classe/sezione unitamente al registro. Avranno cura di utilizzare i dati per la compilazione dei documenti garantendo completezza dei dati e riservatezza. Per questo i team docenti concordano in quale armadio o cassetto custodire i documenti degli alunni e le modalità di custodia delle chiavi. Al termine dell'anno scolastico consegneranno alla segreteria tutti i documenti evitando di lasciare i dati incustoditi nei locali della scuola.
- b) Nel caso si renda necessario fornire dati di alunni all'Ente comunale o all'Amministrazione Scolastica per progetti educativi o per esigenze di servizio è necessario che i genitori ne siano informati.
- c) I Referenti di plesso vigilano e segnalano gli incidenti al responsabile
- d) Gli insegnanti di sostegno:
 - prenderanno visione nel modulo B/H dei dati della certificazione di H degli alunni loro affidati
 - l'insegnante che coordina i docenti di sostegno avrà cura di verificare che i docenti, specialmente quelli neo arrivati nella scuola, abbiano istruzioni per la riservatezza nella gestione e custodia del fascicolo
- e) I docenti o gli assistenti amministrativi che svolgono somministrazione di test con registrazione degli esiti per via informatica sono tenuti a consegnare al Dirigente Scolastico tutto il materiale cartaceo e informatico che non sia più necessario alla consultazione da parte dei docenti.
- f) I casi di alunni presentati alla consulenza dello sportello interno o di altri esterni devono essere trattati con anonimato.
- g) Accesso a dati di internet e posta elettronica: l'accesso da parte dei docenti è regolamentato da accordi interni per la gestione dei laboratori informatici; l'accesso da parte degli alunni è gestito e controllato sempre dai docenti responsabili degli alunni e delle attività.

ISTRUZIONI SPECIFICHE PER IL PERSONALE COLLABORATORE SCOLASTICO

I collaboratori scolastici trattano dati di alunni e docenti di cui vengono a conoscenza ed in possesso nell'esercizio delle loro mansioni e devono pertanto osservare comportamenti di riservatezza e non diffusione a terzi esterni.

**Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori
per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico**
(Deliberazione n. 23 del 14 giugno 2007)

Sommario

1. Premessa

- 1.1. *Scopo delle linee guida*
- 1.2. *Ambiti considerati*

2. Il rispetto dei principi di protezione dei dati personali

- 2.1. *Considerazioni generali*
- 2.2. *Liceità, pertinenza, trasparenza*
- 2.3. *Finalità*

3. Titolare, responsabile e incaricati del trattamento

- 3.1. *Corretta individuazione delle figure*
- 3.2. *Medico competente*

4. Dati sensibili e rapporti di lavoro

5. Comunicazione di dati personali

- 5.1. *Comunicazione*
- 5.2. *Rapporti con le organizzazioni sindacali*
- 5.3. *Modalità di comunicazione*

6. Diffusione di dati personali

- 6.1. *Dati relativi a concorsi e selezioni*
- 6.2. *Dati relativi all'organizzazione degli uffici, alla retribuzione e ai titolari di cariche e incarichi pubblici*
- 6.3. *Atti in materia di organizzazione degli uffici*
- 6.4. *Cartellini identificativi*

7. Impronte digitali e accesso al luogo di lavoro

- 7.1. *Principi generali*
- 7.2. *Casi particolari*

8. Dati idonei a rivelare lo stato di salute

- 8.1. *Dati sanitari*
- 8.2. *Assenze per ragioni di salute*
- 8.3. *Denuncia all'Inail*
- 8.4. *Visite medico legali*
- 8.5. *Abilitazione al porto d'armi e alla guida*
- 8.6. *Altre informazioni relative alla salute*

9. Dati idonei a rivelare le convinzioni religiose



1. Premessa

1.1. **Scopo delle linee guida.** Per fornire indicazioni e raccomandazioni riguardo alle operazioni di trattamento effettuate con dati personali (anche sensibili) di lavoratori alle dipendenze di datori di lavoro pubblici, il Garante ravvisa l'esigenza di adottare le presenti linee guida, suscettibili di periodico aggiornamento, nelle quali si tiene conto di precedenti decisioni dell'Autorità.

Le presenti linee guida seguono quelle adottate rispetto agli analoghi trattamenti effettuati da datori di lavoro privati ⁽¹⁾, con le quali coincidono per molteplici aspetti che sono comunque riprodotti nel presente documento.

L'adozione di distinte linee guida per il settore pubblico deriva dall'esigenza di evidenziare, nel quadro della tendenziale uniformità dei principi applicabili al rapporto di lavoro ⁽²⁾, alcune specificità che si pongono per i soggetti pubblici datori di lavoro (taluni presupposti del trattamento; speciali disposizioni che prevedono casi di necessaria comunicazione o diffusione di dati; situazioni particolari).

Come per il settore privato, le indicazioni fornite non pregiudicano l'applicazione delle disposizioni di legge o di regolamento che stabiliscono particolari divieti o limiti in relazione a taluni settori o a specifici casi di trattamento (artt. 113, 114 e 184, comma 3, del Codice).

1.2. **Ambiti considerati.** Le tematiche prese in considerazione si riferiscono, in particolare, alla comunicazione e alla diffusione di dati e al trattamento delle informazioni sensibili (in specie, di quelli idonei a rivelare lo stato di salute e le convinzioni religiose) o di dati biometrici relativi a lavoratori alle dipendenze di pubbliche amministrazioni.

2. Il rispetto dei principi di protezione dei dati personali

2.1. **Considerazioni generali.** Anche per i datori di lavoro pubblici il trattamento dei dati personali è disciplinato assicurando un livello elevato di tutela dei diritti e delle libertà fondamentali e conformando il medesimo trattamento ai principi di semplificazione, armonizzazione ed efficacia, sia per le modalità di esercizio dei diritti, sia per l'adempimento degli obblighi da parte dei titolari del trattamento ⁽³⁾.

I lavoratori, nel rapporto con il proprio datore di lavoro pubblico, hanno diritto di ottenere che il trattamento dei dati effettuato mediante l'uso di tecnologie telematiche sia conformato al rispetto dei predetti diritti e libertà ⁽⁴⁾.

Assume quindi particolare rilievo la necessità che i soggetti pubblici colgano l'occasione della progressiva introduzione di nuove tecniche rispetto alle modalità tradizionali di trattamento dei dati su base cartacea per valutare preventivamente come rendere efficienti i propri sistemi informativi, individuando forme adeguate di trattamento che tutelino appieno i lavoratori.

Le cautele e gli accorgimenti devono essere opportunamente graduati tenendo conto anche delle diverse forme del trattamento e della differente natura dei dati comuni e sensibili.

2.2. **Liceità, pertinenza, trasparenza.** Il datore di lavoro pubblico può lecitamente trattare dati personali dei lavoratori nella misura in cui ciò sia necessario per la corretta gestione del rapporto di lavoro, avendo cura di applicare le previsioni che riguardano le proprie funzioni istituzionali o il rapporto di lavoro, contenute in leggi, regolamenti, contratti e in accordi collettivi, in modo da avvalersi di informazioni personali e modalità di trattamento proporzionate ai singoli scopi.

Il Codice in materia di protezione dei dati personali, anche in attuazione di direttive comunitarie (nn. 95/46/Ce e 2002/58/Ce), prescrive che il trattamento di dati personali per la gestione del rapporto di lavoro avvenga, in particolare:

- rispettando i principi di necessità, di liceità e di qualità dei dati (artt. 3 e 11 del Codice);
- attenendosi alle funzioni istituzionali e applicando i presupposti e i limiti previsti da leggi e regolamenti rilevanti per il trattamento, in particolare in materia di pubblico impiego (art. 18 del Codice);
- dando applicazione effettiva e concreta al principio di indispensabilità nel trattamento dei dati sensibili e giudiziari, il quale vieta di trattare informazioni o di effettuare operazioni che non siano realmente indispensabili per raggiungere determinate finalità previste specificamente (artt. 4, comma 1, lett. d) ed e), 22, commi 3, 5 e 9, e 112 del Codice);
- limitando il trattamento di dati sensibili e giudiziari alle sole informazioni ed operazioni di trattamento individuate e rese pubbliche con l'atto regolamentare adottato in conformità al parere del Garante (artt. 20, 21, 112 e 154 del Codice);
- informando preventivamente e adeguatamente gli interessati (art. 13 del Codice);
- adottando adeguate misure di sicurezza, idonee a preservare i dati da alcuni eventi tra cui accessi ed utilizzazioni indebiti, rispetto ai quali l'amministrazione può essere chiamata a rispondere anche civilmente e penalmente (artt. 15 e 31 e ss. del Codice).

2.3. **Finalità.** Il trattamento dei dati personali, anche sensibili, riferibili ai lavoratori deve essere orientato in concreto all'esclusivo o prevalente scopo di adempiere agli obblighi e ai compiti in materia di rapporto di lavoro e di impiego alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche.

Oltre alle leggi e ai regolamenti, anche i contratti collettivi (nazionali e integrativi) contengono alcune previsioni che permettono di trattare lecitamente informazioni di natura personale anche per ciò che attiene all'attività sindacale (ad esempio, per determinare il trattamento economico fondamentale ed accessorio, per fruire di permessi o di aspettative sindacali, per accedere a qualifiche, per la mobilità o per la responsabilità disciplinare).

Il trattamento effettuato dal soggetto pubblico deve attenersi in concreto a queste disposizioni e restare compatibile con le finalità per le quali i dati sono stati inizialmente raccolti o già trattati (art. 11, comma 1, lett. b), del Codice).

Particolare attenzione deve essere posta alle disposizioni dei contratti collettivi che prevedono la conoscenza di dati da parte di organizzazioni sindacali, avendo cura che il doveroso rispetto degli obblighi di informativa, consultazione, concertazione e contrattazione che comportano la comunicazione di informazioni alle medesime organizzazioni avvenga nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità.

I soggetti pubblici potrebbero peraltro cogliere l'occasione dei rinnovi dei contratti collettivi per verificare l'attualità e la chiarezza di tali previsioni contrattuali, verificando anche la loro adeguatezza rispetto a casi che si verificano in concreto (si pensi al problema della contestuale iscrizione dei lavoratori a più organizzazioni sindacali contestata da alcuna di esse).

In questo quadro occorre anche mantenere distinti i casi in cui è prevista specificamente la comunicazione solo di dati numerici aggregati da quelli in cui, in un'ottica di trasparenza e graduazione dell'accesso delle organizzazioni sindacali ad informazioni personali che risultino necessarie per verificare in conformità alla legge la concreta applicazione delle disposizioni del contratto collettivo da parte del datore di lavoro, è invece consentita (ed è giustificata in rapporto al caso concreto) la conoscenza di dati riferiti a singoli lavoratori.

In tale ottica, nell'ambito della disciplina contrattuale, si potrebbe pertanto prevedere di regola un accesso preliminare del sindacato a dati aggregati, riferiti all'intera struttura lavorativa o a singole unità organizzative ovvero a gruppi di lavoratori e, soltanto in presenza di successive anomalie o di specifiche esigenze di verifica, consentire (in casi espressamente previsti e circostanziati) all'organizzazione sindacale di conoscere anche informazioni personali relative a singoli o a gruppi di lavoratori. Ciò sempreché, nel caso concreto, sia effettivamente necessario per dimostrare la corretta applicazione dei criteri pattuiti e la comunicazione sia limitata alle informazioni pertinenti e non eccedenti rispetto a tale scopo. Resta fermo che l'eventuale successivo trattamento illecito o non corretto delle informazioni acquisite da parte dell'organizzazione sindacale si svolge nella sfera di responsabilità della medesima organizzazione ⁽⁶⁾.

3. Titolare, responsabile e incaricati del trattamento

3.1. **Corretta individuazione delle figure.** Resta importante individuare correttamente i soggetti che, a diverso titolo, possono trattare i dati nell'ambito della pubblica amministrazione "titolare" del trattamento ("incaricati"; eventuali "responsabili"), definendo chiaramente le rispettive attribuzioni (artt. 4, comma 1, lett. f), g) e h), 28, 29 e 30 del Codice).

Rinviando per brevità di esposizione ai numerosi pronunciamenti del Garante sul tema, giova ricordare che in linea di principio, per individuare il titolare del trattamento, occorre far riferimento all'amministrazione o ente centrale o locale nel suo complesso, anziché a singole articolazioni interne o alle persone fisiche che l'amministrano o la rappresentano (ad esempio, il ministro, il direttore generale o il presidente) ⁽⁶⁾.

Nelle amministrazioni più articolate, specie di grandi dimensioni o ramificate sul territorio, è possibile che alcune figure o unità organizzative siano dotate in conformità alla legge di poteri decisionali effettivamente del tutto autonomi riguardo ai trattamenti di dati personali. In tal caso, rispettando in concreto quanto previsto dal Codice (art. 28), tali articolazioni possono essere considerate lecitamente quali "titolari" autonomi o eventuali "contitolari del trattamento" (si pensi, ad esempio, ad una singola direzione generale o area geografica di un'amministrazione ministeriale di particolare complessità organizzativa ⁽⁷⁾).

Nel rispetto dei principi generali sopra richiamati in materia di trattamento di dati personali (cfr. punto 2), le amministrazioni devono disciplinare le modalità del trattamento, designando gli eventuali soggetti responsabili e, in ogni caso, le persone fisiche incaricate, che possono acquisire lecitamente conoscenza dei dati inerenti alla gestione del rapporto di lavoro, attenendosi alle funzioni svolte e a idonee istruzioni scritte (artt. 4, comma 1, lett. g) e h), 29 e 30).

È, infatti, facoltà delle amministrazioni designare alcuni soggetti (persone fisiche o giuridiche, enti od organismi) quali "responsabili" del trattamento, delineandone analiticamente e per iscritto i compiti attribuiti, e individuando al loro interno, se del caso, ulteriori livelli di responsabilità in base all'organizzazione delle divisioni e degli uffici o alle tipologie di trattamenti, di archivi e di dati, sempreché ciascuno di questi dimostri l'esperienza, la capacità e l'affidabilità richieste dalla legge (art. 29 del Codice).

È necessario invece che ogni lavoratore sia preposto per iscritto, in qualità di "incaricato", alle operazioni di trattamento e sia debitamente istruito in ordine all'accesso e all'utilizzo delle informazioni personali di cui può venire a conoscenza nello svolgimento della propria prestazione lavorativa. La designazione degli incaricati può essere effettuata nominativamente o, specie nell'ambito di strutture organizzative complesse, mediante atti di preposizione del lavoratore a unità organizzative per le quali venga altresì previamente individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito (art. 30 del Codice).

3.2. Medico competente. Anche il datore di lavoro pubblico deve svolgere alcuni trattamenti di dati in applicazione della disciplina in materia di igiene e sicurezza del lavoro (art. 1, commi 1 e 2, d.lg. n. 626/1994 e successive modificazioni e integrazioni).

Tale disciplina, che attua anche alcune direttive comunitarie e si colloca nella cornice più ampia delle misure necessarie a tutelare l'integrità psico-fisica dei lavoratori, pone direttamente in capo al medico competente in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro la sorveglianza sanitaria obbligatoria (e, ai sensi degli artt. 16 e 17 del d.lg. n. 626/1994, il correlato trattamento dei dati contenuti in cartelle cliniche).

In questo ambito il medico competente effettua accertamenti preventivi e periodici sui lavoratori (art. 33 d.P.R. n. 303/1956; art. 16 d.lg. n. 626/1994) e istituisce (curandone l'aggiornamento) una cartella sanitaria e di rischio (in conformità alle prescrizioni contenute negli artt. 17, 59-*quinquiesdecies*, comma 2, lett. b), 59-*sexiesdecies*, 70, 72-*undecies* e 87 d.lg. n. 626/1994).

Detta cartella è custodita presso l'amministrazione *"con salvaguardia del segreto professionale, e consegnata in copia al lavoratore stesso al momento della risoluzione del rapporto di lavoro, ovvero quando lo stesso ne fa richiesta"* (artt. 4, comma 8, e 17, comma 1, lett. d), d.lg. n. 626/1994); in caso di cessazione del rapporto di lavoro le cartelle sono trasmesse all'Istituto superiore prevenzione e sicurezza sul lavoro-Ispesl (artt. 59-*sexiesdecies*, comma 4, 70, comma 4, 72-*undecies*, comma 3 e 87, comma 3, lett. c), d.lg. n. 626/1994), in originale e in busta chiusa ⁽⁶⁾.

In relazione a tali disposizioni, al medico competente è consentito trattare dati sanitari dei lavoratori anche mediante annotazione nelle cartelle sanitarie e di rischio, e curando le opportune misure di sicurezza per salvaguardare la segretezza delle informazioni trattate. Ciò, quale che sia il titolare del trattamento effettuato a cura del medico.

Alle predette cartelle il datore di lavoro non può accedere, dovendo soltanto concorrere ad assicurarne un'efficace custodia nei locali dell'amministrazione (anche in vista di possibili accertamenti ispettivi da parte dei soggetti istituzionalmente competenti) ma, come detto, *"con salvaguardia del segreto professionale"* ⁽⁹⁾.

Il datore di lavoro pubblico è tenuto, su parere del medico competente (o qualora quest'ultimo lo informi di anomalie imputabili all'esposizione a rischio), ad adottare le misure preventive e protettive per i lavoratori interessati; in questo specifico contesto il datore di lavoro può accedere al giudizio di idoneità del lavoratore allo svolgimento di date mansioni, anziché alle specifiche patologie accertate ⁽¹⁰⁾.

Il medico può farsi assistere da personale sanitario, anche dipendente dello stesso datore di lavoro pubblico, che deve essere designato quale incaricato del trattamento dei dati personali impartendo ad esso specifiche istruzioni per salvaguardare la segretezza delle informazioni trattate (art. 30 del Codice). In tal caso, a prescindere da quale sia il titolare del trattamento e dagli eventuali obblighi in tema di segreto d'ufficio, il medico competente deve predisporre misure idonee a garantire il rispetto del segreto professionale da parte dei propri collaboratori che non siano tenuti per legge al segreto professionale, mettendoli ad esempio a conoscenza di tali disposizioni e delle relative sanzioni (art. 10 del codice di deontologia medica del 16 dicembre 2006; art. 4 del codice deontologico per gli infermieri del maggio del 1999) ⁽¹¹⁾.

4. Dati sensibili e rapporto di lavoro

Le pubbliche amministrazioni devono adottare maggiori cautele se le informazioni personali sono idonee a rivelare profili particolarmente delicati della vita privata dei propri dipendenti quali la salute, le abitudini sessuali, le convinzioni politiche, sindacali, religiose, filosofiche o d'altro genere e l'origine razziale ed etnica (art. 4, comma 1, lett. d), del Codice).

In linea generale il datore di lavoro pubblico può utilizzare informazioni sensibili relative al proprio personale in attuazione della normativa in materia di instaurazione e gestione di rapporti di lavoro di qualunque tipo, per finalità di formazione, nonché per concedere benefici economici e altre agevolazioni (artt. 112, 95 e 68 del Codice).

Come sopra ricordato, il datore di lavoro pubblico deve limitare il trattamento dei dati sensibili e giudiziari alle sole informazioni ed operazioni individuate e rese pubbliche con l'atto regolamentare adottato in conformità al parere del Garante (artt. 20, 21, 112 e 154 del Codice) ⁽¹²⁾.

Nel perseguire tali finalità occorre comunque rispettare i principi di necessità e di indispensabilità che impongono di ridurre al minimo l'utilizzo di dati personali e, quando non si possa prescindere dall'uso di informazioni personali sensibili o giudiziarie, di trattare dati solo in riferimento ai tipi di dati e di operazioni indispensabili in relazione alla specifica finalità di gestione del rapporto di lavoro (artt. 3 e 22 del Codice).

Scaduto il termine transitorio del 28 febbraio 2007, il trattamento da parte di un soggetto pubblico che non sia previsto da tali fonti normative è ora illecito e, oltre all'inutilizzabilità dei dati trattati, può comportare l'adozione di provvedimenti anche giudiziari di blocco o di divieto del trattamento (art. 154 del Codice; art. 3 d.l. 24 giugno 2004, n. 158, come modificato dalla l. 27 luglio 2004, n. 188; art. 11, commi 1, lett. a) e 2, del Codice) ⁽¹³⁾.

Resta ferma la possibilità per le amministrazioni che non abbiano eventualmente adottato i necessari atti regolamentari entro il suddetto termine, di provvedervi comunque con sollecitudine, al fine rendere leciti i trattamenti dei dati sensibili e giudiziari.

5. Comunicazione di dati personali

5.1. **Comunicazione.** Specifiche disposizioni legislative o regolamentari individuano i casi in cui l'amministrazione pubblica è legittimata a comunicare informazioni che riguardano i lavoratori a terzi, soggetti pubblici o privati (art. 19 del Codice).

Quando manca una tale previsione specifica non possono essere quindi comunicati dati personali del dipendente (ad esempio, quelli inerenti alla circostanza di un'avvenuta assunzione, allo status o alla qualifica ricoperta, all'irrogazione di sanzioni disciplinari, a trasferimenti del lavoratore come pure altre informazioni contenute nei contratti individuali di lavoro) a terzi quali associazioni (anche di categoria), conoscenti, familiari e parenti.

Devono ritenersi in linea generale lecite le comunicazioni a terzi di informazioni di carattere sensibile relative ad uno o più dipendenti, quando esse siano realmente indispensabili per perseguire le finalità di rilevante interesse pubblico connesse all'instaurazione e alla gestione di rapporti di lavoro da parte di soggetti pubblici di cui all'art. 112 del Codice. Tali comunicazioni possono avere ad oggetto dati individuati nei pertinenti atti regolamentari dell'amministrazione e che siano in concreto indispensabili, pertinenti e non eccedenti in rapporto ai compiti e agli adempimenti che incombono al soggetto pubblico in qualità di datore di lavoro in base alla normativa sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche (artt. 20 e 22 del Codice) ⁽¹⁴⁾.

La disciplina di protezione dei dati consente inoltre al datore di lavoro pubblico di rendere conoscibili a terzi dati personali del dipendente in attuazione delle disposizioni che definiscono presupposti, modalità e limiti per l'esercizio del diritto d'accesso a documenti amministrativi (contenenti dati personali) ⁽¹⁵⁾ o che prevedono un determinato regime di conoscibilità per talune informazioni ⁽¹⁶⁾, ovvero in virtù di una delega conferita dall'interessato.

Oltre a designare i soggetti che possono venire lecitamente a conoscenza dei dati inerenti alla gestione del rapporto di lavoro, quali incaricati o responsabili del trattamento, il datore di lavoro deve adottare particolari cautele anche nelle trasmissioni di informazioni personali che possono intervenire tra i medesimi incaricati o responsabili nelle correnti attività di organizzazione e gestione del personale. In tali flussi di dati occorre evitare, in linea di principio, di fare superflui riferimenti puntuali a particolari condizioni personali riferite a singoli dipendenti, specie se riguardanti le condizioni di salute, selezionando le informazioni di volta in volta indispensabili, pertinenti e non eccedenti (artt. 11 e 22 del Codice) ⁽¹⁷⁾.

A tal fine, può risultare utile esplicitare delicate situazioni di disagio personale solo sulla base di espressioni generiche e utilizzando, in casi appropriati, codici numerici, come pure riportare tali informazioni -quale presupposto degli atti adottati- solo nei provvedimenti messi a disposizione presso gli uffici per eventuali interessati e controinteressati (limitandosi quindi a richiamarli anche nelle comunicazioni interne e indicando gli estremi o un estratto del loro contenuto) ⁽¹⁸⁾.

5.2 **Rapporti con le organizzazioni sindacali.** Le pubbliche amministrazioni possono comunicare a terzi in forma realmente anonima dati ricavati dalle informazioni relative a singoli o a gruppi di lavoratori: si pensi al numero complessivo di ore di lavoro straordinario prestate o di ore non lavorate nelle varie articolazioni organizzative, agli importi di trattamenti stipendiali o accessori individuati per fasce o qualifiche/livelli professionali, anche nell'ambito di singole funzioni o unità organizzative.

Sulla base delle disposizioni dei contratti collettivi, i criteri generali e le modalità inerenti a determinati profili in materia di gestione del rapporto di lavoro sono oggetto di specifici diritti di informazione sindacale preventiva o successiva.

Ad esclusione dei casi in cui il contratto collettivo applicabile preveda espressamente che l'informazione sindacale abbia ad oggetto anche dati nominativi del personale per verificare la corretta attuazione di taluni atti organizzativi ⁽¹⁹⁾, l'amministrazione può fornire alle organizzazioni sindacali dati numerici o aggregati e non anche quelli riferibili ad uno o più lavoratori individuabili ⁽²⁰⁾. È il caso, ad esempio, delle informazioni inerenti ai sistemi di valutazione dell'attività dei dirigenti, alla ripartizione delle ore di straordinario e alle relative prestazioni, nonché all'erogazione dei trattamenti accessori ⁽²¹⁾.

Resta disponibile per l'organizzazione sindacale anche la possibilità di presentare istanze di accesso a dati personali attinenti ad uno o più lavoratori su delega o procura (art. 9, comma 2, del Codice), come pure la facoltà di esercitare il diritto d'accesso a documenti amministrativi in materia di gestione del personale, nel rispetto delle condizioni, dei limiti e delle modalità previsti dalle norme vigenti e per salvaguardare un interesse giuridicamente rilevante di cui sia portatore il medesimo sindacato (artt. 59 e 60 del Codice) ⁽²²⁾. Il rifiuto, anche tacito, dell'accesso ai documenti amministrativi, è impugnabile presso il tribunale amministrativo regionale, la Commissione per l'accesso presso la Presidenza del Consiglio dei ministri o il difensore civico (artt. 25 e ss. l. 7 agosto 1990, n. 241; art. 6 d.P.R. 12 aprile 2006, n. 184).

L'amministrazione può anche rendere note alle organizzazioni sindacali informazioni personali relative alle ritenute effettuate a carico dei relativi iscritti, in conformità alle pertinenti disposizioni del contratto applicabile ⁽²³⁾ e alle misure di sicurezza previste dal Codice (artt. 31-35).

5.3. **Modalità di comunicazione.** Fuori dei casi in cui forme e modalità di divulgazione di dati personali siano regolate specificamente da puntuali previsioni (cfr. art. 174, comma 12, del Codice), l'amministrazione deve utilizzare forme di comunicazione individualizzata con il lavoratore, adottando le misure più opportune per prevenire la conoscibilità ingiustificata di dati personali, in particolare se sensibili, da parte di soggetti diversi dal destinatario, ancorché incaricati di talune operazioni di trattamento (ad esempio, inoltrando le comunicazioni in plico chiuso o spillato; invitando l'interessato a ritirare personalmente la documentazione presso l'ufficio competente; ricorrendo a comunicazioni telematiche individuali).

L'utilizzo del telefax come mezzo di comunicazione è consentito sebbene, in taluni casi, specifiche disposizioni prevedano apposite modalità di inoltramento delle comunicazioni, come, ad esempio, nell'ambito di procedimenti disciplinari ⁽²⁴⁾. Anche per il telefax si devono comunque adottare opportune cautele che favoriscano la conoscenza dei documenti da parte delle sole persone a ciò legittimate.

6. Diffusione di dati personali

La diffusione di dati personali riferiti ai lavoratori può avvenire quando è prevista espressamente da disposizioni di legge o di regolamento (artt. 4, comma 1, lett. m) e 19, comma 3, del Codice), anche mediante l'uso delle tecnologie telematiche (art. 3 d.lg. 7 marzo 2005, n. 82, recante il "Codice dell'amministrazione digitale").

A parte quanto eventualmente previsto sul piano normativo per specifiche categorie di atti, l'amministrazione, sulla base di apposite disposizioni regolamentari può, infatti, valorizzare anche l'utilizzo di reti telematiche per mettere a disposizione atti e documenti contenenti dati personali (es. concorsi o a selezioni pubbliche) nel rispetto dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza (artt. 3 e 11, comma 1, lett. d), del Codice).

Occorre, poi, una specifica valutazione per selezionare le informazioni eventualmente idonee a rivelare lo stato di salute degli interessati, la cui diffusione è vietata (artt. 22, comma 8, del Codice). A tale divieto non è consentito derogare invocando generiche esigenze di pubblicità connesse alla trasparenza delle procedure in materia di organizzazione del personale e degli uffici, come quelle relative alla mobilità dei dipendenti pubblici ⁽²⁵⁾. Non è ad esempio consentito diffondere i nominativi degli aventi diritto al collocamento obbligatorio contenuti in elenchi e graduatorie, atteso che il divieto di diffusione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute è ribadito espressamente dal Codice anche in relazione allo svolgimento delle attività di concessione di benefici ed agevolazioni previste dalla legge e dai regolamenti (art. 68, comma 3, del Codice) ⁽²⁶⁾.

6.1 Dati relativi a concorsi e selezioni. Nel quadro delle attività delle pubbliche amministrazioni si procede comunque, di regola, alla pubblicazione di graduatorie e di esiti di concorsi e selezioni pubbliche.

Ad esempio, le graduatorie dei vincitori di concorsi per accedere agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni o per attribuire specifici incarichi professionali devono essere pubblicate nel bollettino ufficiale della Presidenza del Consiglio dei ministri o dell'amministrazione interessata, dandone, se previsto, contestuale avviso sulla Gazzetta Ufficiale ⁽²⁷⁾. Un analogo regime di conoscibilità è previsto per le procedure di reclutamento dei professori universitari di ruolo e dei ricercatori, con riferimento alle informazioni contenute nelle relazioni riassuntive dei lavori svolti dalle commissioni giudicatrici per le valutazioni comparative e negli annessi giudizi individuali e collegiali espressi sui candidati ⁽²⁸⁾.

La diffusione, che l'amministrazione può lecitamente porre in essere in base a specifiche previsioni legislative o regolamentari, deve avere ad oggetto solo i dati personali pertinenti e non eccedenti ai fini del corretto espletamento della procedura concorsuale e della sua rispondenza ai parametri stabiliti nel bando (elenchi nominativi ai quali vengano abbinati i risultati di prove intermedie, elenchi degli ammessi alle prove scritte o orali, punteggi riferiti a singoli argomenti di esame; punteggi totali ottenuti).

Non risulta lecito riportare negli atti delle graduatorie da pubblicare altre tipologie di informazioni non pertinenti quali, ad esempio, recapiti di telefonia fissa o mobile o il codice fiscale ⁽²⁹⁾.

Anche in tale ambito i soggetti pubblici possono avvalersi di nuove tecnologie per facilitare le comunicazioni con gli interessati riguardanti concorsi o selezioni pubbliche, mediante, ad esempio, la ricezione on-line di domande di partecipazione a concorsi e selezioni, corredate di diversi dati personali. A tale proposito va rilevato che le previsioni normative che disciplinano la pubblicazione di graduatorie, esiti e giudizi concorsuali rendono, in linea generale, lecita l'operazione di diffusione dei relativi dati personali a prescindere dal mezzo utilizzato.

La disciplina sulla protezione dei dati personali regola (v. art. 19, c. 3, del Codice) la diffusione di tali informazioni in maniera tendenzialmente uniforme, sia che essa avvenga attraverso una pubblicazione cartacea, sia attraverso la messa a disposizione su Internet mediante una pagina *web* ⁽³⁰⁾.

Va tuttavia evidenziato che le caratteristiche di Internet consentono a chiunque, per effetto dei comuni motori di ricerca esterni ai siti, reperire indiscriminatamente e in tempo reale un insieme consistente di informazioni personali rese disponibili in rete, più o meno aggiornate e di natura differente ⁽³¹⁾.

Nell'utilizzare tale strumento di diffusione occorre, quindi, prevedere forme adeguate di selezione delle informazioni che potrebbero essere altrimenti aggregate massivamente mediante un comune motore di ricerca esterno ai siti. Si pensi alle pagine *web* contenenti dati relativi a esiti, graduatorie e giudizi di valutazione, che in termini generali dovrebbero essere conosciute più appropriatamente solo consultando un determinato sito Internet, oppure attribuendo solo alle persone interessate una chiave personale di accesso (a vari dati relativi alla procedura, oppure solo a quelli che li riguardano), o predisponendo, nei siti istituzionali, aree ad accesso parimenti selezionato nelle quali possono essere riportate ulteriori informazioni accessibili anche ai controinteressati ⁽³²⁾.

Ancorché, talvolta, la disciplina normativa di settore preveda espressamente forme specifiche e circoscritte di divulgazione (mediante, ad esempio, la sola messa a disposizione di documenti presso gli uffici o la sola affissione di atti in bacheche nei locali dell'amministrazione, ovvero mediante materiale affissione all'albo pretorio ⁽³³⁾), tali forme di pubblicazione non autorizzano, di per sé, a trasporre tutti i documenti contenenti dati personali così pubblicati in una sezione del sito Internet dell'amministrazione liberamente consultabile. Al tempo stesso, ciò non preclude all'amministrazione di riprodurre in rete

alcuni dei predetti documenti, sulla base di una valutazione responsabile e attenta ai limiti posti dai principi di pertinenza e non eccedenza.

In ogni caso, è ovviamente consentita la diffusione in Internet di un avviso che indichi il periodo durante il quale determinati documenti sono consultabili presso l'amministrazione ⁽³⁴⁾.

6.2 Dati relativi all'organizzazione degli uffici, alla retribuzione e ai titolari di cariche e incarichi pubblici. Alcuni specifici obblighi normativi -taluni dei quali si richiamano di seguito a titolo meramente esemplificativo- impongono ad amministrazioni pubbliche di rendere noti, attraverso i propri siti Internet, determinati dati personali concernenti i propri dipendenti (es. organigramma degli uffici con l'elenco dei nominativi dei dirigenti; elenco delle caselle di posta elettronica istituzionali attive). ⁽³⁵⁾

Tali dati, sebbene siano di fatto disponibili in Internet, sono utilizzabili da terzi (in particolare, gli indirizzi di posta elettronica) solo in relazione ad eventi, comunicazioni e scopi correlati alle funzioni istituzionali e al ruolo ricoperto dall'interessato all'interno dell'amministrazione. I medesimi dati non sono quindi utilizzabili liberamente da chiunque per inviare, ad esempio, comunicazioni elettroniche a contenuto commerciale o pubblicitario ⁽³⁶⁾.

In virtù della disciplina sul riordino della dirigenza statale le amministrazioni dello Stato possono altresì diffondere in Internet i dati personali dei dirigenti inquadrati nei ruoli istituiti da ciascuna amministrazione (art. 23 d.lg. 30 marzo 2001, n. 165), nel rispetto dei principi di completezza, esattezza, aggiornamento, pertinenza e non eccedenza dei dati (art. 11 del Codice) ⁽³⁷⁾.

Altre disposizioni di settore prevedono, inoltre, specifici regimi di pubblicità per talune informazioni personali concernenti le retribuzioni, i livelli stipendiali o le situazioni patrimoniali di titolari di cariche e incarichi pubblici.

A titolo meramente esemplificativo, si menziona il caso delle amministrazioni e degli organismi tenuti a pubblicare sui propri siti Internet i compensi e le retribuzioni degli amministratori delle società partecipate direttamente o indirettamente dallo Stato, dei dirigenti con determinato incarico (conferito ai sensi dell'art. 19, comma 6, del d.lg. 30 marzo 2001, n. 165), nonché dei consulenti, dei membri di commissioni e di collegi e dei titolari di qualsivoglia incarico corrisposto dallo Stato, da enti pubblici o da società a prevalente partecipazione pubblica non quotate in borsa ⁽³⁸⁾.

Un ampio regime di conoscibilità è previsto da specifiche disposizioni legislative anche per i livelli stipendiali e le situazioni patrimoniali di parlamentari e consiglieri di enti locali, seppure mediante differenti modalità di diffusione ⁽³⁹⁾. Alcune disposizioni permettono inoltre al datore di lavoro pubblico di acquisire, ma non di pubblicare, taluni dati personali relativi alla situazione patrimoniale dei propri dirigenti e, se vi consentono, del coniuge e dei figli conviventi, previa idonea informativa sul trattamento che ne verrà effettuato (art. 13 del Codice). Le medesime disposizioni non consentono, tuttavia, alle amministrazioni di conoscere l'integrale contenuto delle dichiarazioni dei redditi, nelle quali possono essere contenute informazioni eccedenti rispetto alla ricostruzione della situazione patrimoniale degli interessati, alcune delle quali aventi -peraltro- anche natura "sensibile" (si pensi, ad esempio, ad alcune particolari tipologie di spese per le quali sono riconosciute apposite detrazioni d'imposta) ⁽⁴⁰⁾.

6.3. Atti in materia di organizzazione degli uffici. Salvo che ricorra una delle ipotesi sopra richiamate o previste da specifiche disposizioni legislative o regolamentari, non è di regola lecito diffondere informazioni personali riferite a singoli lavoratori attraverso la loro pubblicazione in comunicazioni e documenti interni affissi nei luoghi di lavoro o atti e circolari destinati alla collettività dei lavoratori, come nelle ipotesi di informazioni riguardanti contratti individuali di lavoro, trattamenti stipendiali o accessori percepiti, assenze dal lavoro per malattia, ferie, permessi, iscrizione e/o adesione di singoli dipendenti ad associazioni.

In presenza di disposizioni legislative o regolamentari che prevedono forme di pubblicazione obbligatoria delle deliberazioni adottate dall'amministrazione ⁽⁴¹⁾ o degli atti conclusivi di taluni procedimenti amministrativi occorre, poi, valutare con attenzione le stesse tecniche di redazione dei provvedimenti e delle deliberazioni in materia di organizzazione del personale. Nel rispetto dell'obbligo di adeguata motivazione degli atti amministrativi ⁽⁴²⁾ vanno pertanto selezionate le informazioni da diffondere alla luce dei principi di pertinenza e indispensabilità rispetto alle finalità perseguite dai singoli provvedimenti, anche in relazione al divieto di diffusione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute (artt. 11 e 22 del Codice). Un'attenta valutazione, nei termini sopra richiamati, è indispensabile soprattutto quando vengono in considerazione informazioni sensibili o di carattere giudiziario: si pensi, ad esempio, agli atti in materia di concessione dei benefici previsti dalla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e ai provvedimenti di irrogazione di sanzioni disciplinari o relativi a controversie giudiziarie nelle quali siano coinvolti singoli dipendenti ⁽⁴³⁾.

Con specifico riferimento alle finalità di applicazione della disciplina in materia di concessione di benefici economici o di abilitazioni, ad esempio, il trattamento può comprendere la diffusione dei dati sensibili nei soli casi in cui ciò sia indispensabile per la trasparenza delle attività medesime, in conformità alle leggi, e per finalità di vigilanza e di controllo conseguenti alle attività medesime, fermo restando, comunque, il divieto di diffusione dei dati idonei a rivelare lo stato di salute (art. 68, comma 3, del Codice).

Ove costituiscano presupposto dei provvedimenti adottati, tali informazioni vanno riportate solo negli atti a disposizione negli uffici consultabili esclusivamente da interessati e controinteressati, omettendo quindi di dettagliarle nel corpo degli atti da pubblicare e richiamandone soltanto gli estremi e/o un estratto dei relativi atti d'ufficio.

6.4. Cartellini identificativi. Analogamente, determina un'ipotesi di diffusione dei dati personali l'esibizione degli stessi su cartellini identificativi, appuntati, ad esempio, sull'abito o sulla divisa del personale di alcune strutture della pubblica

amministrazione o di concessionari pubblici, in attuazione di taluni atti amministrativi di natura organizzativa, a livello sia nazionale, sia locale ⁽⁴⁴⁾.

Nell'ambito del lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni i cartellini identificativi possono rappresentare un valido strumento per garantire trasparenza ed efficacia dell'azione amministrativa ⁽⁴⁵⁾, nonché per migliorare il rapporto fra operatori ed utenti.

Nel selezionare i dati personali destinati ad essere diffusi attraverso i cartellini identificativi, le amministrazioni sono tenute a rispettare i principi di pertinenza e non eccedenza dei dati in rapporto alle finalità perseguite (art. 11 del Codice), specie in assenza di necessarie disposizioni di legge o regolamento che prescrivano l'adozione per determinati dipendenti di cartellini identificativi e ne individuino eventualmente anche il relativo contenuto.

In tali ipotesi, alla luce di specifiche esigenze di personalizzazione e di umanizzazione del servizio e/o di collaborazione da parte dell'utente può risultare giustificato, in casi particolari e con riferimento a determinate categorie di dipendenti, riportare nei cartellini elementi identificativi ulteriori rispetto alla qualifica, al ruolo professionale, alla fotografia o ad un codice identificativo quali, ad esempio, le loro generalità (si pensi alle prestazioni sanitarie in regime di ricovero ospedaliero e al rapporto fiduciario che si instaura tra il paziente e gli operatori sanitari coinvolti).

7. Impronte digitali e accesso al luogo di lavoro

Anche nell'ambito del pubblico impiego ⁽⁴⁶⁾, non è consentito utilizzare in modo generalizzato sistemi di rilevazione automatica delle presenze dei dipendenti mediante la raccolta di dati biometrici, specie se ricavati dalle impronte digitali. I dati biometrici, per la loro peculiare natura, richiedono l'adozione di elevate cautele per prevenire possibili pregiudizi a danno degli interessati, con particolare riguardo a condotte illecite che determinino l'abusiva "ricostruzione" dell'impronta digitale, partendo dal modello di riferimento (*template*), e la sua ulteriore "utilizzo" a loro insaputa.

7.1. Principi generali. Il trattamento dei dati personali relativi alla rilevazione dell'orario di lavoro è riconducibile alle finalità perseguite dai soggetti pubblici quali datori di lavoro legittimati ad accertare il rispetto dell'orario di lavoro mediante "*forme di controlli obiettivi e di tipo automatizzato*" ⁽⁴⁷⁾ (e in taluni casi a garantire speciali livelli di sicurezza), ma deve essere effettuato nel pieno rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il principio di necessità impone a ciascuna amministrazione titolare del trattamento di accertare se la finalità perseguita possa essere realizzata senza dati biometrici o evitando ogni eccesso nel loro utilizzo che ne comporti un trattamento sproporzionato (artt. 3 e 11 del Codice). Devono essere quindi valutati preventivamente altri sistemi, dispositivi e misure di sicurezza fisiche e logistiche che possano assicurare una puntuale e attendibile verifica delle presenze e degli ingressi sul luogo di lavoro.

Resta in particolare privo di giuridico fondamento l'utilizzo di sistemi di rilevazione delle impronte digitali per verificare l'esatto adempimento di prestazioni lavorative, ove siano attivabili misure "convenzionali" non lesive dei diritti della persona quali, ad esempio, apposizioni di firme anche in presenza di eventuale personale incaricato, fogli di presenza o sistemi di timbratura mediante *badge* magnetico.

Di regola, non è pertanto consentito il trattamento di dati relativi alle impronte digitali per accertare le ore di lavoro prestate effettivamente dal personale dislocato anche in sedi distaccate o addetto a servizi esterni, con riferimento, ad esempio, all'esigenza di computare con sistemi oggettivi le turnazioni, l'orario flessibile, il recupero, i permessi, il lavoro straordinario, i buoni pasto, nonché di prevenire eventuali usi abusivi o dimenticanze del *badge*.

Non può desumersi alcuna approvazione implicita dal semplice inoltro al Garante di note relative a progetti di installazione di impianti di rilevazione di impronte digitali, cui eventualmente non segua un esplicito riscontro dell'Autorità.

7.2. Casi particolari. Di regola, sistemi di rilevazione di impronte digitali nel luogo di lavoro possono essere quindi attivati soltanto per particolari esigenze di controllo dell'accesso a speciali aree dei luoghi di lavoro in cui si debbano assicurare elevati e specifici livelli di sicurezza, in relazione a specifiche necessità quali, ad esempio, la destinazione dell'area interessata:

1. allo svolgimento di attività aventi particolare carattere di segretezza, ovvero prestate da personale selezionato e impiegato in attività che comportano la necessità di trattare informazioni rigorosamente riservate (es. accesso a sale operative ove confluiscono segnalazioni afferenti alla sicurezza anticrimine; aree adibite ad attività inerenti alla difesa e alla sicurezza dello Stato; ambienti di torri di controllo aeroportuali);
2. alla conservazione di oggetti di particolare valore o la cui disponibilità deve essere ristretta ad un numero circoscritto di dipendenti in quanto un loro utilizzo improprio può determinare una grave e concreta situazione di rischio per la salute e l'incolumità degli stessi o di terzi (es. ambienti ove sono custodite sostanze stupefacenti o psicotrope).

Nelle ipotesi sopramenzionate il trattamento di dati relativi alle impronte digitali è ammesso a condizione che:

- sia sottoposto con esito positivo –di regole, a seguito di un interpello del titolare ⁽⁴⁸⁾ - alla verifica preliminare, che l'Autorità si riserva di effettuare ai sensi dell'art. 17 del Codice anche per determinate categorie di titolari o di trattamenti;
- venga effettuata preventivamente la notificazione al Garante (artt. 37, comma 1, lett. a) e 38 del Codice);

- non sia comunque registrata l'immagine integrale dell'impronta digitale, bensì solo il modello di riferimento da essa ricavato (*template*);
- tale modello non sia archiviato in una memoria centralizzata, bensì in un supporto posto nell'esclusiva disponibilità dell'interessato (*smart card* o dispositivo analogo) e privo di indicazioni nominative riferibili a quest'ultimo (essendo sufficiente attribuire a ciascun dipendente un codice individuale);
- sia fornita ai dipendenti interessati un'informativa specifica per il trattamento in questione (art. 13 del Codice).

8. Dati idonei a rivelare lo stato di salute

8.1. **Dati sanitari. Il datore di lavoro pubblico deve osservare** cautele particolari anche per il trattamento dei dati sensibili (artt. 4, comma 1, lett. d), 20 e 112 del Codice) e, segnatamente, di quelli idonei a rivelare lo stato di salute.

Nel trattamento di queste informazioni l'amministrazione deve rispettare anzitutto i principi di necessità e di indispensabilità, valutando specificamente il rapporto tra i dati sensibili e gli adempimenti derivanti da compiti e obblighi di volta in volta previsti dalla legge (artt. 20 e 22 del Codice). È importante valorizzare tali principi nell'applicare disposizioni di servizio e regolamenti interni precedenti alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

In tale quadro non risultano, ad esempio, lecite le modalità -utilizzate da amministrazioni militari e forze di polizia, a fini di organizzazione del lavoro e/o di turni di servizio- che prevedono la redazione di un elenco nominativo di ufficiali o agenti in licenza, recante:

- l'indicazione "per convalescenza" o "in aspettativa", per regolare l'accesso alla caserma del personale assente dal servizio ⁽⁴⁹⁾;
- l'indicazione, su ordini di servizio o altri atti affissi nei luoghi di lavoro, i motivi giustificativi delle assenze del personale (utilizzando, ad esempio, diciture quali "a riposo medico").

Particolari accorgimenti per la gestione dei dati sensibili possono essere previsti anche da norme estranee al Codice in materia di protezione dei dati personali, ma volte comunque a contenere, nei limiti dell'indispensabile, i dati dei quali il datore di lavoro può venire a conoscenza per instaurare e gestire il rapporto di lavoro ⁽⁵⁰⁾. La disciplina contenuta nel Codice deve essere quindi coordinata e integrata (cfr. punto 3.2.) con altre regole settoriali ⁽⁵¹⁾ o speciali ⁽⁵²⁾.

8.2. **Assenze per ragioni di salute.** Riguardo al trattamento di dati idonei a rivelare lo stato di salute, la normativa sul rapporto di lavoro e le disposizioni contenute in contratti collettivi possono giustificare il trattamento dei dati relativi a casi di infermità che determinano un'incapacità lavorativa (temporanea o definitiva), con conseguente accertamento di condizioni di salute del lavoratore da parte dell'amministrazione di appartenenza ⁽⁵³⁾, anche al fine di accertare l'idoneità al servizio, alle mansioni o allo svolgimento di un proficuo lavoro ⁽⁵⁴⁾.

Tra questi ultimi può rientrare anche una informazione relativa all'assenza dal servizio per malattia, indipendentemente dalla circostanza che sia contestualmente indicata esplicitamente la diagnosi ⁽⁵⁵⁾.

Non diversamente, il datore di lavoro può in vari casi trattare legittimamente dati sensibili relativi all'invalidità o all'appartenenza a categorie protette, nei modi e per le finalità prescritte dalla vigente normativa in materia (art. 112, comma 2, lett. a) del Codice) ⁽⁵⁶⁾.

A tale riguardo va rilevata la sussistenza di specifici obblighi normativi nei riguardi del lavoratore per consentire al datore di lavoro di verificare le sue reali condizioni di salute nelle forme di legge ⁽⁵⁷⁾. Per attuare tali obblighi è ad esempio previsto che venga fornita all'amministrazione di appartenenza un'apposita documentazione a giustificazione dell'assenza, consistente in un certificato medico contenente la sola indicazione dell'inizio e della durata presunta dell'infermità: c.d. "prognosi" ⁽⁵⁸⁾. In assenza di speciali disposizioni di natura normativa, che dispongano diversamente per specifiche figure professionali ⁽⁵⁹⁾, il datore di lavoro pubblico non è legittimato a raccogliere certificazioni mediche contenenti anche l'indicazione della diagnosi ⁽⁶⁰⁾.

Anche nei casi in cui la raccolta dei dati relativi alla diagnosi sia effettuata lecitamente sulla base di tali disposizioni, in conformità ai principi di proporzionalità e indispensabilità, non è consentito all'amministrazione di appartenenza trascrivere nei documenti caratteristici o matricolari del personale le indicazioni sulla prognosi e la diagnosi contenute nei certificati prodotti dall'interessato per giustificare le assenze dal servizio (artt. 11, comma 1, lett. e) e 22, comma 9, del Codice) ⁽⁶¹⁾. A tale riguardo, va anzi rilevato che, qualora il lavoratore produca documentazione medica recante anche l'indicazione della diagnosi insieme a quella della prognosi, l'amministrazione (salvi gli speciali casi eventualmente previsti nei termini sopra indicati) deve astenersi dall'utilizzare ulteriormente tali informazioni (art. 11, comma 2, del Codice) invitando anche il personale a non produrne altri con le medesime caratteristiche ⁽⁶²⁾.

In linea generale, all'esito delle visite di controllo sullo stato di infermità -effettuate da medici dei servizi sanitari pubblici (art. 5 l. 20 maggio 1970, n. 300) ⁽⁶³⁾ -, il datore di lavoro pubblico è legittimato a conoscere i dati personali dei lavoratori riguardanti la capacità o l'incapacità al lavoro e la prognosi riscontrata, con esclusione di qualsiasi informazione attinente alla diagnosi ⁽⁶⁴⁾.

In tale quadro, il datore di lavoro può, al fine di far valere i propri diritti in relazione a fenomeni di ritenuto assenteismo e di eventuale non veritiera certificazione sanitaria, redigere note informative, segnalazioni o denunce contenenti anche riferimenti circostanziati alle ragioni e alle modalità delle singole assenze e individuandone i destinatari nel rispetto dei principi di indispensabilità, pertinenza e non eccedenza ⁽⁶⁵⁾.

Sulla base degli elementi acquisiti da segnalazioni e quesiti pervenuti all'Autorità, risulta giustificata, alla luce delle disposizioni contenute nei contratti collettivi, la conoscenza da parte dell'amministrazione di appartenenza di informazioni personali relative all'effettuazione di visite mediche, prestazioni specialistiche o accertamenti clinici, nonché alla presenza di patologie che richiedono terapie invalidanti ⁽⁶⁶⁾, quando il dipendente richiede di usufruire del trattamento di malattia o di permessi retribuiti per le assenze correlate a tali esigenze.

8.3. Denuncia all'Inail. Per dare esecuzione ad obblighi di comunicazione relativi a dati sanitari, in taluni casi il datore di lavoro può anche venire a conoscenza delle condizioni di salute del lavoratore.

Tra le fattispecie più ricorrenti deve essere annoverata la denuncia all'istituto assicuratore (Inail) avente ad oggetto infortuni e malattie professionali occorsi ai lavoratori; essa, infatti, per espressa previsione normativa, deve essere corredata da specifica certificazione medica (artt. 13 e 53 d.P.R. n. 1124/1965).

In tali casi l'amministrazione, pur potendo conoscere la diagnosi, deve comunicare all'ente assicurativo solo le informazioni sanitarie relative o collegate alla patologia denunciata, anziché dati sulla salute relativi ad altre assenze che si siano verificate nel corso del rapporto di lavoro, la cui eventuale comunicazione sia eccedente e non pertinente –con la conseguente loro inutilizzabilità–, trattandosi di dati non rilevanti nel caso oggetto di denuncia (art. 11, commi 1 e 2, del Codice) ⁽⁶⁷⁾.

8.4. Visite medico-legali. Le pubbliche amministrazioni possono trattare legittimamente dati idonei a rivelare lo stato di salute dei propri dipendenti, non solo per accertare, anche d'ufficio, attraverso le strutture sanitarie pubbliche competenti, la persistente idoneità al servizio, alle mansioni o allo svolgimento di un proficuo lavoro ⁽⁶⁸⁾, ma anche per riconoscere la dipendenza da causa di servizio, per concedere trattamenti pensionistici di privilegio o l'equo indennizzo ⁽⁶⁹⁾ ovvero per accertare, sempre per fini pensionistici, la sussistenza di stati invalidanti al servizio o di inabilità non dipendenti da causa di servizio (artt. 20 e 112, comma 2, lett. d) del Codice) ⁽⁷⁰⁾.

Nel disporre tali accertamenti le amministrazioni possono comunicare ai collegi medici competenti i dati personali sensibili del dipendente dei quali dispongano, nel rispetto del principio di indispensabilità (art. 22, commi 1, 5 e 9) ⁽⁷¹⁾; devono inoltre conformare il trattamento dei dati sanitari del lavoratore secondo modalità volte a prevenire violazioni dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, anche in riferimento al diritto alla protezione dei dati personali (cfr. par. 4.3) ⁽⁷²⁾.

Analoghi accorgimenti devono essere adottati dagli organismi di accertamento sanitario all'atto sia della convocazione dell'interessato a visita medico-collegiale, sia della comunicazione dell'esito degli accertamenti effettuati all'amministrazione di appartenenza del lavoratore, ed eventualmente all'interessato medesimo. In particolare, nel caso di accertamenti sanitari finalizzati ad accertare l'idoneità al servizio, alle mansioni o a proficuo lavoro del dipendente, alla luce del principio di indispensabilità, i collegi medici devono trasmettere all'amministrazione di appartenenza dell'interessato il relativo verbale di visita con la sola indicazione del giudizio medico-legale di idoneità, inidoneità o di altre forme di inabilità ⁽⁷³⁾.

Qualora siano trasmessi dagli organismi di accertamento sanitario verbali recanti l'indicazione della diagnosi dell'infermità o della lesione che determinano un'incapacità lavorativa, i datori di lavoro non possono, comunque, utilizzare ulteriormente tali informazioni (art. 11, comma 2, del Codice).

8.5. Abilitazioni al porto d'armi e alla guida. In conformità alle norme sulle autorizzazioni di polizia per la detenzione ed il porto d'armi, le amministrazioni possono di regola trattare i dati relativi agli esiti delle visite medico-legali cui sottopongono i propri dipendenti per consentire l'adozione da parte degli uffici competenti dei provvedimenti sull'arma di servizio, ove si tratti di agenti di pubblica sicurezza, abilitati al porto di pistola ⁽⁷⁴⁾.

La normativa di settore e le disposizioni contenute nei contratti collettivi non autorizzano, invece, le pubbliche amministrazioni a comunicare agli uffici competenti del Dipartimento per i trasporti terrestri informazioni idonee a rivelare lo stato di salute dei propri dipendenti, ancorché acquisite legittimamente, per consentire di verificare la persistenza in capo a questi ultimi dei requisiti fisici e psichici previsti dalla legge per il conseguimento della patente di guida ⁽⁷⁵⁾. Allo stato dell'attuale normativa tale attività comporta, infatti, un flusso di dati personali sensibili verso l'amministrazione dei trasporti che non risulta trovare una base di legittimazione in un'idonea disposizione normativa ⁽⁷⁶⁾, né risulta altrimenti riconducibile alle finalità di rilevante interesse pubblico connesse alla gestione di rapporti di lavoro da parte dell'amministrazione di appartenenza dell'interessato (art. 112 del Codice) ⁽⁷⁷⁾.

Siffatte operazioni di comunicazione non possono ritenersi lecite anche se effettuate da forze armate e di polizia che, in base al Codice della strada, provvedano direttamente nei riguardi del personale in servizio all'individuazione e all'accertamento dei requisiti necessari alla guida dei veicoli in loro dotazione e al rilascio del relativo titolo abilitativo ⁽⁷⁸⁾, attesa la diversità dei presupposti per il conferimento (o l'eventuale sospensione o ritiro) della patente militare rispetto a quella civile e la sfera di discrezionalità ad esse conferite ⁽⁷⁹⁾.

8.6. Altre informazioni relative alla salute. Devono essere presi in considerazione altri casi nei quali può effettuarsi un trattamento di dati relativi alla salute del lavoratore (e anche di suoi congiunti), al fine di permettergli di godere dei benefici di legge: si pensi, ad esempio, alle agevolazioni previste per l'assistenza a familiari disabili, ai permessi retribuiti e ai congedi per gravi motivi familiari.

In attuazione dei principi di indispensabilità, pertinenza e non eccedenza, in occasione di istanze volte ad usufruire dei congedi a favore dei lavoratori con familiari disabili in situazione di gravità, l'amministrazione di appartenenza non deve

venire a conoscenza di dati personali del congiunto portatore di handicap relativi alla diagnosi o all'anamnesi accertate dalle commissioni mediche indicate dall'art. 4 della l. 5 febbraio 1992, n. 104 ⁽⁸⁰⁾. A tal fine, infatti, il lavoratore deve presentare al datore di lavoro una certificazione dalla quale risulti esclusivamente l'accertata condizione di handicap grave per opera delle commissioni mediche di cui all'art. 1 della legge 15 ottobre 1990, n. 295 ⁽⁸¹⁾.

Diversamente, per usufruire di permessi o congedi per gravi infermità o altri gravi motivi familiari, il lavoratore è tenuto per legge a produrre alla propria amministrazione idonea documentazione medica attestante le gravi infermità o le gravi patologie da cui risultano affetti i propri familiari ⁽⁸²⁾.

Allo stesso modo, il datore di lavoro può venire a conoscenza dello stato di tossicodipendenza di un proprio dipendente o di un familiare di questi, in caso di richieste di accesso o concorso a programmi riabilitativi o terapeutici con conservazione del posto di lavoro (senza retribuzione), atteso l'onere di presentare (nei termini prescritti dai contratti collettivi e dagli accordi di lavoro per il pubblico impiego) specifica documentazione medica al datore di lavoro ⁽⁸³⁾.

9. Dati idonei a rivelare le convinzioni religiose

Analoghe cautele devono essere osservate nel trattamento di altre tipologie di informazioni sensibili relative al lavoratore, quali quelle idonee a rivelarne le convinzioni religiose. Il trattamento di queste informazioni deve ritenersi in via generale lecito soltanto ove risulti indispensabile per la gestione da parte dei soggetti pubblici del rapporto di lavoro e di impiego, e, in particolare, per consentire l'esercizio delle libertà religiose riconosciute ai lavoratori appartenenti a determinate confessioni, in conformità alle disposizioni di legge e di regolamento che regolano i rapporti tra lo Stato e le medesime confessioni.

Ad esempio, i dati sulle convinzioni religiose possono venire in considerazione per la concessione dei permessi per festività religiose su specifica richiesta dell'interessato motivata per ragioni di appartenenza a una determinata confessione ⁽⁸⁴⁾. Le convinzioni religiose potrebbero emergere, inoltre, in relazione al contesto in cui sono trattate o al tipo di trattamento effettuato, da alcune particolari scelte del lavoratore, rispondenti a determinati dettami religiosi, per il servizio di mensa eventualmente apprestato presso il luogo di lavoro.

Inoltre, in base alle specifiche norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi, le prove del concorso scritte e orali non possono aver luogo, ai sensi della legge 8 marzo 1989, n. 101, nei giorni di festività religiose ebraiche rese note con decreto del Ministro dell'interno mediante pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica, nonché nei giorni di festività religiose valdesi ⁽⁸⁵⁾.

In tale quadro, pertanto, nel fissare il diario delle prove concorsuali per l'accesso ai pubblici impieghi, non risulta giustificata la raccolta sistematica e preventiva dei dati relativi alle convinzioni religiose dei predetti candidati ⁽⁸⁶⁾ essendo sufficiente fissare le prove in giorni non coincidenti con dette festività.

(1) Provv. [23 novembre 2006, n. 53](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1364099](#), e in G.U. 7 dicembre 2006, n. 285.

(2) Anche per le presenti linee guida si è tenuto conto della Raccomandazione n. R (89) 2 del Consiglio d'Europa relativa alla protezione dei dati a carattere personale utilizzati ai fini dell'occupazione, del [Parere n. 8/2001](#) sul trattamento dei dati personali nel contesto dell'occupazione, reso il 13 settembre 2001 dal Gruppo Art. 29 dei Garanti europei (in [http://ec.europa.eu](#)), nonché del Code of practice, "Protection of workers' personal data", approvato dall'Organizzazione internazionale del lavoro (Oil).

(3) Art. 2, comma 2, del Codice.

(4) Art. 2, comma 5, del Codice dell'amministrazione digitale (d.lg. 7 marzo 2005, n. 82 così come modificato dal d.lg. 4 aprile 2006, n. 159).

(5) L'organizzazione sindacale potrà a sua volta comunicare a terzi o diffondere i dati personali ottenuti dall'amministrazione soltanto previa acquisizione del consenso informato dei dipendenti interessati o di altro presupposto equipollente (art. 24 del Codice).

(6) Provv. [30 dicembre 2003](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1085621](#).

(7) Note 9 dicembre 1997, ivi, doc. web nn. [30915](#) e [39785](#).

(8) Cfr. circolare Ispesl 3 marzo 2003, n. 2260.

(9) Art. 4, comma 8, d.lg. 19 settembre 1994, n. 626.

(10) Provv. [23 novembre 2006](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1364099](#).

(11) Provv. [9 novembre 2005](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1191411](#).

(12) A titolo di esempio, oltre ad alcuni regolamenti concernenti amministrazioni centrali (Ministero della difesa, d.m. 13 aprile 2006, n. 203, in G.U. 1° giugno 2006, n. 126; Ministero dell'interno, d.m. 21 giugno 2006, n. 244, in G.U. 9 agosto 2006, n. 184, S.O.; Ministero della pubblica istruzione, d.m. 7 dicembre 2006, n. 305, in G.U. 15 gennaio 2007, n. 11; Ministero delle infrastrutture, d.m. 9 febbraio 2007, n. 21, in G.U. 16 marzo 2007, n. 63; Ministero della giustizia, d.m. 12 dicembre 2006, n. 306, in G.U. 15 gennaio 2007, n. 11; Ministero dell'università e della ricerca, d.m. 28 febbraio 2007, n. 54, in G.U. 26 aprile 2007, n. 96), si segnalano taluni schemi tipo di regolamento relativi ad enti locali (in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1174532](#)), comunità montane (doc. web n. [1182195](#)) e province (doc. web n. [1175684](#)).

(13) Provv. [30 giugno 2005](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web n. [1144445](#).

(14) Art. 50 d.lg. 30 marzo 2001, n. 165 con riferimento alla trasmissione alla Presidenza del Consiglio dei ministri di informazioni nominative relative al personale che ha fruito di distacchi, permessi cumulativi sotto forma di distacco, aspettative e permessi per attività sindacale o per funzioni pubbliche elettive, al fine del contenimento, della trasparenza e della razionalizzazione delle aspettative e dei permessi sindacali nel settore pubblico.

(15) Artt. 59 e 60 del Codice. Si vedano anche gli artt. 22 e ss. l. 7 agosto 1990, n. 241; d.P.R. 12 aprile 2006, n. 184;

art. 8 d.P.R. 27 giugno 1992, n. 352; artt. 10 e 43 d.lg. 18 agosto 2000, n. 267.

(16) Cfr. par. [5.1](#) e [5.2](#) delle presenti linee guida.

(17) Relazione annuale per il 2004 del Garante, [p. 81](#).

(18) Prov. [12 maggio 2005](#), in [www.garanteprivacy.it](#), doc. web [1137798](#).

(19) Cfr. art. 6 Ccnl relativo al personale del comparto scuola del 24 luglio 2003.

(20) Cfr. art. 40, comma 4, d.lg. n. 165/2001 e art. 28 l. 20 maggio 1970, n. 300. Si vedano anche Corte cass. 17 aprile 2004, n. 7347; Corte d'appello Torino 16 luglio 2003 in Rivista giuridica del lavoro e della previdenza sociale, 2002, parte I, p. 116; par. 7 Raccomandazione del Consiglio d'Europa n. R (89)2; par. 10.10. del Code of practice dell'Oil.

(21) Si veda, ad es., art. 37 Ccnl del personale del comparto "ministeri" del 16 maggio 1995; art. 48 del Ccnl del personale del comparto "sanità" del 1° settembre 1995; art. 6 del Ccnl del personale del comparto "università" del 9 agosto 2000; art. 6, Ccnl del personale del comparto enti art. 70 d.lg. 165/2001 del 14 febbraio 2001; art. 37 Ccnl del personale del comparto delle "Istituzioni e degli enti di ricerca e sperimentazione" del 21 febbraio 2002; art. 7 Ccnl del personale del comparto delle regioni-autonomie locali del 6 luglio 1995; art. 7 Ccnl del personale del comparto regioni ed autonomie locali personale non dirigente del 1° aprile 1999.

(22) Si veda, ad es., Consiglio di Stato sez. IV, 5 maggio 1998, n. 752; Tar Lombardia Milano, sez. I, 31 luglio 2002, n. 3261; Tar Emilia-Romagna 10 gennaio 2003, n. 16; Tar Calabria, sez. II, 11 luglio 2005, n. 1165; Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, pareri 6 luglio 2004, n. 8 e 28 giugno 2006, n. 51.

(23) Si vedano ad es. cfr. art. 12 Ccnl del personale dirigente dell'area 1 del 5 aprile 2001; art. 11, Ccnl segretari comunali e provinciali del 16 maggio 2001; art. 13 Ccnl relativo al quadriennio normativo 1998-2001 del personale del comparto università.

(24) Artt. 111 e 104 d.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3.

(25) Cfr. Prov. [27 febbraio 2002](#) (doc. web n. [1063639](#)), con il quale il Garante ha vietato la diffusione di dati idonei a rivelare lo stato di salute riportati in una graduatoria dei trasferimenti affissa nella bacheca di un provveditorato agli studi.

(26) Cfr. Relazione annuale del Garante 2004, [p. 83](#).

(27) Art. 15 d.P.R. 9 maggio 1994, n. 487; v. anche art. 4 d.P.R. 21 settembre 2001, n. 446; art. 18, comma 6, d.P.R. 27 marzo 2001, n. 220; art. 8 d.P.R. 28 luglio 2000, n. 271; art. 2 d.P.R. 28 luglio 2000, n. 272; art. 2 d.P.R. 28 luglio 2000, n. 270; art. 52, comma 2, r.d. 12 ottobre 1933, n. 1364.

(28) Cfr. art. 6 d.P.R. 23 marzo 2000, n. 117.

(29) Prov. [19 aprile 2007](#) recante "Linee guida in materia di trattamento di dati personali per finalità di pubblicazione e diffusione di atti e documenti di enti locali".

(30) Cfr. Comunicato stampa del Garante del [14 giugno 1999](#).

(31) Cfr. Prov. [10 novembre 2004](#), doc. web n. [1116068](#); cfr. anche Newsletter [21-27 marzo 2005](#).

(32) Cfr. Prov. [19 aprile 2007](#), cit.

(33) Cfr., ad es., art. 6, comma 6, d.P.R. n. 487/1994 con riferimento agli esiti delle prove intermedie dei concorsi per accedere agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e art. 25, comma 3, r.d. 22 gennaio 1934, n. 37, con riferimento all'elenco degli ammessi alla prove orali per l'abilitazione alla professione di avvocato.

(34) Cfr. Prov. [19 aprile 2007](#), cit.

(35) Art. 54 d.lg. 7 marzo 2005, n. 82.

(36) Cfr. Prov. [19 dicembre 2002](#), doc. web n. [1067231](#).

(37) Cfr. art. 23 d.lg. n. 165/2001 e artt. 1, comma 7 e 2, comma 4, d.P.R. 23 aprile 2004, n. 108.

(38) Art. 1, comma 593, l. 27 dicembre 2006, n. 296.

(39) Cfr. l. 5 luglio 1982, n. 441. Si veda anche Newsletter del Garante [4-10 giugno 2001](#) e Corte di giustizia delle Comunità europee, 20 maggio 2003, causa C-465/2000.

(40) Cfr. art. 17, comma 22, l. 15 maggio 1997, n. 127. Si veda anche Parere [8 giugno 1999](#), doc. web n. [40369](#). Analoga disciplina vige anche per magistrati, avvocati dello Stato e procuratori, professori e ricercatori universitari di livello dirigenziale od equiparato.

(41) Cfr. art. 10 e 124 d.lg. n. 267/2000.

(42) Art. 3, comma 3, l. n. 241/1990.

(43) Cfr. Prov. [27 febbraio 2002](#), doc. web [1063639](#), Prov. [9 dicembre 2003](#) e Prov. [17 aprile 2003](#), doc. web n. [1054640](#). Si vedano anche, con particolare riferimento alle deliberazioni degli enti locali, Prov. [19 aprile 2007](#) cit. e Prov. [25 gennaio 2007](#), doc. web [1386836](#).

(44) Cfr. parte seconda, 2.3.1, b.3), d.P.C.M. 21 dicembre 1992; art. 1.1. e all. n. 8 art. 61 d.P.C.M. 19 maggio 1995; parte seconda, 2.5.1, d.P.C.M. 30 dicembre 1998 art. 4.2.2, provv. Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano 5 agosto 1999.

(45) Art. 1, l. n. 241/1990.

(46) Per i dipendenti del settore privato v. Prov. [23 novembre 2006](#), doc. web n. [1364939](#).

(47) Cfr. art. 18 del Codice; art. 4 dell'accordo riguardante le tipologie degli orari di lavoro ai sensi dell'art. 19, comma 5, del Ccnl comparto ministeri del 16 maggio 1995, confermato dall'art. 26 del Ccnl del 12 giugno 2003. Si veda anche l'art. 17 Ccnl del comparto del personale delle regioni-autonomie locali del 6 luglio 1995, confermato dall'art. 45 del Ccnl del 22 gennaio 2004.

(48) Nell'interpello al Garante vanno specificate le caratteristiche tecnologiche delle apparecchiature utilizzate e le ragioni in base alle quali non si ritengono idonei, rispetto alle finalità da perseguire, altri sistemi o procedure che pongono minori pericoli o rischi per i diritti e le libertà fondamentali degli interessati.

(49) Cfr. Prov. [7 luglio 2004](#), doc. web n. [1068839](#).

(50) Cfr. artt. 8 e 38 l. n. 300/1970 e artt. 113 e 171 del Codice.

(51) Tra le quali, ad esempio, la richiamata disciplina contenuta nel d.lg. n. 626/1994 o nell'art. 5 della l. n. 300/1970 sugli accertamenti sanitari facoltativi.

(52) Si pensi ai divieti contenuti negli artt. 5 e 6 l. 5 giugno 1990, n. 135, in materia di Aids.

(53) Cfr. art. 5 l. n. 300/1970; si vedano anche le pertinenti disposizioni dei contratti collettivi relativi ai differenti comparti (art. 21, comma 10, Ccnl Comparto ministeri del 16 maggio 1995; art. 17, comma 12, Ccnl relativo al personale del comparto scuola del 24 luglio 2003, già art. 49, lettera g) del Ccnl del 26 maggio 1999 e art. 23, comma 12, del Ccnl del 4 agosto 1995; art. 34, comma 10, Ccnl del personale non dirigente del comparto università, del 9 agosto 2000; art. 17, comma 11, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni e degli enti di ricerca e sperimentazione del 21 febbraio 2002; art. 11, comma 12, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni di alta formazione e specializzazione artistica e musicale del 16 febbraio 2005).

(54) Cfr. art. 5, comma 3, l. n. 300/1970, art. 15, d.P.R. n. 461/2001, art. 21, comma 3, Ccnl Comparto ministeri del 16 maggio 1995; art. 17, comma 3, Ccnl relativo al personale del comparto scuola del 24 luglio 2003, già art. 23, comma 3, del Ccnl del 4 agosto 1995; art. 34, comma 3, Ccnl del personale non dirigente del comparto università, del 9 agosto

2000; art. 17, comma 4, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni e degli enti di ricerca e sperimentazione del 21 febbraio 2002; art. 11, comma 3, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni di alta formazione e specializzazione artistica e musicale del 16 febbraio 2005. Dall'accertamento in questione può, inoltre, conseguire l'attribuzione all'interessato di altri incarichi o mansioni, oppure la risoluzione del rapporto di lavoro e la conseguente adozione degli atti necessari per riconoscere trattamenti pensionistici alle condizioni previste dalle disposizioni di settore. Cfr. art. 8 d.P.R. 27 febbraio 1991 n. 132 (Corpo forestale dello Stato); art. 129 d.lg. 30 ottobre 1992, n. 443 (Corpo di polizia penitenziaria); art. 15 d.P.R. 29 ottobre 2001, n. 461; art. 99 l. 22 dicembre 1975, n. 685; tossicodipendenza; art. 5 d.P.R. 20 febbraio 2001, n. 114 (carriera diplomatica); art. 5 d.P.R. 23 maggio 2001, n. 316 (carriera prefettizia); art. 2 d.m. 30 giugno 2003, n. 198 (Polizia di Stato).

(55) Cfr. Provv. [7 luglio 2004](#), doc. web n. [1068839](#). V. pure il punto 50 della sentenza della Corte di giustizia delle Comunità europee 6 novembre 2003 C-101/01, Lindqvist.

(56) Cfr. l. n. 68/1999 citata e l. 29 marzo 1985, n. 113.

(57) Provv. [15 aprile 2004](#), doc. web n. [1092564](#); Cfr. art. 5 l. n. 300/1970; si vedano anche le pertinenti disposizioni dei contratti collettivi di lavoro applicabili ai diversi comparti come, ad esempio, l'art. 21 Ccnl comparto ministeri personale non dirigente del 16 maggio 1995.

(58) Cfr. art. 2 d.l. 30 dicembre 1979, n. 663, conv. in l., con mod., con l'art. 1 l. 29 febbraio 1980, n. 33, successivamente modificato dal comma 149 dell'art. 1 l. 30 dicembre 2004, n. 311.

(59) Cfr. art. 61 d.P.R. 28 ottobre 1985, n. 782 per il personale della Polizia di Stato.

(60) In tal senso si veda art. 17, comma 11, Ccnl relativo al personale del comparto scuola del 24 luglio 2003, già art. 49, lettera f) del Ccnl del 26 maggio 1999 e art. 23, comma 10, del Ccnl del 4 agosto 1995; art. 34, comma 9, Ccnl del personale non dirigente del comparto Università, del 9 agosto 2000; art. 17, comma 10, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni e degli enti di ricerca e sperimentazione del 21 febbraio 2002; art. 11, comma 11, Ccnl relativo al personale del comparto delle istituzioni di alta formazione e specializzazione artistica e musicale del 16 febbraio 2005.

(61) Cfr. art. 55 d.P.R. d.P.R. 10 gennaio 1957, n. 3 e art. 24 d.P.R. 3 maggio 1957 n. 686. Si veda anche Provv. [19 ottobre 2005](#), doc. web n. [1185148](#) con riferimento al servizio matricolare del Corpo della Guardia di finanza.

(62) Cfr. par. [1.1](#) delle presenti linee guida.

(63) Cfr. art. 2 d.l. 30 dicembre 1979, n. 663, conv. in l., con mod., con l'art. 1, l. 29 febbraio 1980, n. 33 e mod. dal comma 149 dell'art. 1 l. 30 dicembre 2004, n. 311. Si veda anche art. 14, lett. q), l. 23 dicembre 1978, n. 833.

(64) Art. 5 d.l. 12 settembre 1983, n. 463 conv., con mod., in l. 11 novembre 1983, n. 638 e art. 6, comma 3, d.m. 15 luglio 1986.

(65) Cfr. Provv. [24 settembre 2001](#), doc. web n. [39460](#) e [28 settembre 2001](#), doc. web n. [41103](#).

(66) Cfr. art. 17 Ccnl del personale del comparto scuola stipulato il 24 luglio 2003; art. 17 Ccnl del personale del comparto delle istituzioni e degli enti di ricerca e sperimentazione stipulato il 21 febbraio 2002; art. 34 Ccnl del personale non dirigente del comparto Università stipulato il 9 agosto 2000; art. 23 Ccnl del personale del comparto sanità stipulato il 1° settembre 1995 e art. 11 Ccnl integrativo stipulato il 20 settembre 2001; art. 21 Ccnl del personale del comparto ministeri stipulato il 16 maggio 1995 e art. 6 Ccnl integrativo stipulato il 16 maggio 2001. Si vedano anche i chiarimenti forniti dall'Aran in data 20 gennaio 2003 in relazione ai quesiti B14 e B16, in [www.aranagenzia.it](#).

(67) In tal senso v. il Provv. [15 aprile 2004](#), doc. web n. [1092564](#).

(68) Art. 5, comma 3, l. n. 300/1970; art. 15 d.P.R. 29 ottobre 2001, n. 461.

(69) Cfr. d.P.R. 29 dicembre 1973, n.1092 e d.P.R. 29 ottobre 2001, n. 461.

(70) Cfr. art. 2, comma 12, l. 8 agosto 1995, n. 335; art. 13, l. 8 agosto 1991, n. 274; d.P.R. 29 ottobre 2001, n. 461.

(71) Artt. 7, 9, comma 2 e 15, comma 1, d.P.R. n. 461/2001.

(72) Cfr. Provv. [23 luglio 2004](#), doc. web n. [1099216](#).

(73) Art. 4, commi 3 e 4, d.P.R. n. 461/2001.

(74) Cfr. Provv. [22 gennaio 2004](#), doc. web n. [1086280](#); v. anche, per altri profili, Provv. [15 gennaio 2004](#), doc. web n. [1054663](#) e Trib. Venezia 14 luglio 2004, n. 340.

(75) Cfr. artt. 119 e 128-130 d.lg. 30 aprile 1992, n. 285.

(76) Cfr. d.lg. 30 aprile 1992, n. 285 e d.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495.

(77) Cfr. artt. 119 e 128-130 d.lg. 30 aprile 1992, n. 285. In merito, poi, alle comunicazioni di dati personali sensibili da parte delle aziende sanitarie alle commissioni mediche locali per le patenti di guida si guardi il Provv. del Garante del [28 giugno 2006](#), doc. web n. [1322833](#).

(78) Art. 138 d.lg. n. 285/1992.

(79) Cfr. art. 138, commi 4 e 12, d.lg. n. 285/1992. Si veda anche Cons. Stato sez. IV, 14 maggio 2001, n. 2648.

(80) Cfr. Provv. [21 marzo 2007](#), doc. web n. [1395821](#).

(81) Cfr. art. 33 l. 5 febbraio 1992, n. 104; art. 4, comma 2, l. 8 marzo 2000, n. 53 e artt. 33 e 42 d.lg. 26 marzo 2001, n. 151; si veda anche Cass. civ., 17 agosto 1998, n. 8068.

(82) Art. 4, l. 8 marzo 2000, n. 53 e d.m. 21 luglio 2000, n. 278.

(83) Art. 124, commi 1 e 2, d.P.R. n. 309/1990.

(84) Art. 4, comma 2, l. 8 marzo 1989, n. 101 recante "*Norme per la regolazione dei rapporti tra lo Stato e l'Unione delle Comunità ebraiche italiane*"; art. 17, comma 2, l. 22 novembre 1988, n. 516 recante "*Norme per la regolazione dei rapporti tra lo Stato e l'Unione italiana delle Chiese cristiane avventiste del 7° giorno*".

(85) Art. 6, comma 2, d.P.R. 9 maggio 1994, n. 487 "*Regolamento recante norme sull'accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni e le modalità di svolgimento dei concorsi, dei concorsi unici e delle altre forme di assunzione nei pubblici impieghi*".

(86) Cfr. artt. 4, comma 2 e 5, l. n. 101/1989 e art. 17, comma 2, l. n. 516/1988 cit.



**MINISTERO della PUBBLICA ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**

L.go Lazzari, 2 – 21029 Vergiate (Va)
tel. 033 946297 fax 0331 964006

email ufficiale: vaic83400c@istruzione.it

sito web: <http://www.comprensivovergiate.it>

Informativa ex art. 13 D.Lgs. n.196/2003 per il trattamento dei dati personali degli alunni e delle loro famiglie

Gentile Signore/a,

secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*), nel seguito indicato sinteticamente come *Codice*, il trattamento dei dati personali che riguardano Lei e la Sua famiglia sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del Codice, Le rendiamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei forniti, e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro, verranno raccolti e trattati esclusivamente per le finalità istituzionali della scuola, che sono quelle relative all'istruzione ed alla formazione degli alunni e quelle amministrative ad esse strumentali, così come definite dalla normativa vigente (R.D. n. 653/1925, D.Lgs. n. 297/1994, D.P.R. n. 275/1999, Legge n. 104/1992, Legge n. 53/2003 e normativa collegata);
2. il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso non autorizzato ai dati da parte di terzi e a garantire la Sua riservatezza e si limita alle seguenti operazioni e avverrà sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche:
 - raccolta dei dati presso l'interessato
 - registrazione ed elaborazione su supporto magnetico e cartaceo
 - organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata
3. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio in quanto previsto dalla normativa citata al precedente punto 1; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento dell'iscrizione e l'impossibilità di fornire all'alunno tutti i servizi necessari per garantire il suo diritto all'istruzione ed alla formazione;
4. i dati personali, definiti come "dati sensibili" o come "dati giudiziari" dal suddetto Codice, che Lei ci fornisce saranno trattati dalla scuola secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento citate al precedente punto 1 ed in considerazione delle finalità di rilevante interesse pubblico che la scuola persegue. Le ricordiamo che i dati sensibili sono quei dati personali *"idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale"*. I dati giudiziari sono quei dati personali idonei a rivelare procedimenti o provvedimenti di natura giudiziaria;
5. i dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia sanitaria o giudiziaria;
6. i dati personali diversi da quelli sensibili e giudiziari saranno comunicati esclusivamente a soggetti pubblici secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento di cui al precedente punto 1; i dati relativi agli esiti scolastici degli alunni potranno essere pubblicati mediante affissione all'albo della scuola secondo le vigenti disposizioni in materia;
7. il Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE di VERGIATE, ovvero, quale Legale rappresentante, il Dirigente Scolastico Maria Teresa CUPAILO; Largo Lazzari, 2 - 21029 Vergiate (Va) tel.: 0331946297 Fax: 0331964006
8. il responsabile del trattamento è la signora Marinella Brebbia, Assistente Amministrativa, – tel.: 0331946297 Fax: 0331964006
9. al Titolare del trattamento o al Responsabile Lei potrà rivolgersi senza particolari formalità, per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Maria Teresa Cupaiolo

Prestazione del consenso per il trattamento dei dati personali e sensibili degli alunni

...!..... sottoscritt....., _____
Cognome e nome

quale esercente la potestà genitoriale sul minore

Cognome e nome

nato a _____ il _____ ,

acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n.196/2003 sulle finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati, per come sopra riportate, e consapevole, in particolare, che il trattamento potrebbe riguardare dati "sensibili" di cui ha appreso il significato (art.4 comma 1 lett. d e art.26 D.lgs. 196/2003), vale a dire, tra l'altro, "i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute".

presta

non presta

il consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento di quanto appreso dall'informativa.

Firma leggibile _____

presta

non presta

il consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti e nelle modalità apprese dall'informativa.

Firma leggibile _____